

EVALUERING AF DE REGIONALE BRUGERSTYREDE KONTRAKTER PSYKIATRIENS HUS, AARHUS

I evalueringsrapporten findes resultaterne af observationsstudier og syv brugerinterviews. I rapporten udfoldes det, hvordan den regionale brugerstyrede kontrakt er eller har været hjælpsom for brugerne. Ligeledes beskrives udviklingsmuligheder for de brugerstyrede kontrakter - set fra brugernes perspektiv.

Foråret 2021
Karina Bruhn,
AC-medarbejder i
Afdeling for
Depression og
Angst

Indholdsfortegnelse

Forord.....	1
Indledning	2
Metode og analyse.....	3
Brugerstyrede kontrakter	3
Hvad er en brugerstyret kontrakt i Huset?	4
Huset og 'Den lukkede'	4
Sikkerhed.....	7
"Huset er et 'Safe House'"	7
"Vi er ikke i samme båd, men vi er på samme skib"	8
Udviklingspotentialer i de brugerstyrede kontrakter	9
Mulighed for 'dobbelstøtte' i Huset	9
Personalet inviterer brugerne med i deres praktiske opgaver.....	10
'Den gode start'	10
De pårørendes perspektiv	11
Konklusion.....	12
Bilag	13

Forord

En stor tak til de brugere der har stillet op til interviews og til de brugere, der har talt med mig i fællesområderne. Tak for jeres åbenhed og for jeres gode overvejelser.

Også en stor tak til de engagerede medarbejdere, der har hjulpet med at planlægge interviews med brugerne.

Indledning

Der er mange som gerne vil have den brugerstyrede kontrakt for en sikkerheds skyld. Jeg var ikke klar til at slippe den; jeg var ikke syg, men tænk hvis jeg blev det.

Citatet stammer fra et interview med en bruger og præsenteres her indledningsvist for at slå tonen i rapporten an og for at vise nogle af de temaer, der vil optræde i rapporten. Undervejs i rapporten vil flere uddrag fra de afholdte interviews samt fra observationsstudier blive inddraget. Sammen med teori vil uddragene vise, hvordan en brugerstyret kontrakt i Psykiatriens Hus¹ er eller har været hjælpsom for brugerne og hvilke udviklingsmulighederne, som brugerne ser.

Huset er beliggende ved det gamle Marselisborg Hospital i en større park og er en del af MarselisborgCentret, der består af forskellige kommunale og regionale afdelinger, der arbejder med behandlings-, forsknings- og rehabiliteringsopgaver.

Huset slog dørene op for første gang d. 1 februar 2019 og er et nyt samarbejde mellem Aarhus Kommune og Region Midtjylland, der har som opgave at forebygge forværring af psykisk tilstand samt understøtte borgernes personlige recovery-proces². Det gøres med forskellige målrettede aktiviteter, tilbud og indsatser. Blandt andet ved brugerstyrede kontrakter.

Med en brugerstyret kontrakt i Huset har brugere mulighed for at få støttende telefonsamtaler, samtaler i Huset, hjemmebesøg, 'Åben Dialog møder' eller overnatning i op til tre dage³.

I nærværende rapport findes resultaterne af en evaluering af de brugerstyrede kontrakter. De er blevet evalueret ved at der er foretaget interviews med nuværende og tidligere brugere og ved at udføre deltagerobservationer i fællesområderne i tilknytning til overnatningspladserne i Huset.

Følgende spørgsmål er besvaret:

- **Hvordan er eller har en brugerstyret kontrakt været hjælpsom for forskellige brugere?**
- **Hvilke udviklingsmuligheder og forbedringer ser brugerne?**

Rapporten indledes med et kort metode- og analyseafsnit, hvor der redegøres for hvordan der er indsamlet data. Herefter følger et baggrundsafsnit, hvor der vil blive redegjort for indholdet i en brugerstyret kontrakt i Huset samt baggrunden for at oprette brugerstyrede kontrakter på nationalt plan.

Dernæst følger analysekapitlerne, hvori materiale fra de afholdte interviews samt deltagerobservationerne præsenteres og analyseres med udgangspunkt i de to overstående spørgsmål. Bagefter beskriver brugerne hvilke udviklingsmuligheder og forbedringer, de ser. Afslutningsvist præsenteres et forslag til videre undersøgelse, der er fundet i analysen, men har været uden for denne rapports formål.

¹ Psykiatriens Hus bliver herefter kaldet for Huset, da det var denne betegnelse som størstedelen af brugerne benyttede

² Recovery betyder 'at komme sig'. Den recoveryorienterede tilgang tager udgangspunkt i den enkelte persons oplevelse og fokuserer på håb, mening og selvbestemmelse med henblik på at få et meningsfuldt liv, selv med de begrænsninger, der følger med psykisk sygdom

³ Det har tidligere været muligt at overnatte op til fem dage på en regional brugerstyret kontrakt.

Metode og analyse

Der er primært blevet indsamlet data til evalueringen gennem afholdelse af syv interviews med brugere, som både er brugere der har afsluttet deres kontrakt, er aktive eller inaktive brugere⁴.

Adgangen til brugerne er gået gennem medarbejdere i Psykiatriens Hus, der har et godt kendskab til dem, således at der udvælges brugere som har lyst til at deltage i et interview og som kan gøre det deres sygdom taget i betragtning. Denne udvælgelse kunne jeg umuligt selv foretage. Der er i udvælgelsen af interviewpersoner søgt en spredning i køn og alder og i om de er afsluttede, aktive eller passive. Grundet patienternes mulige sårbarheder understregede jeg i starten af interviewene, at det var helt i orden at sige fra, hvis der var noget, de ikke ønskede at tale om.⁵

Jeg er opmærksom på, at det kan have betydning for mine data, at det er medarbejderne, der har udvalgt brugerne til mig, og at de kan have lavet en "udvælgelse", der handler om andet end brugernes sygdom. Der er dog intet som tyder på, at dette er tilfældet, da det er meget forskellige holdninger, brugerne har.

At jeg har suppleret de afholdte interviews med deltagerobservation og uformelle samtaler med brugere, er også en måde, hvor jeg også har fået indblik i andre brugeres holdninger og har kunnet få en spredning i disse.

Da de første interviews var blevet afholdt supplerede jeg dem med deltagerobservation i fællesområderne ved overnatningspladserne for at få en fornemmelse af rammerne i Huset og for bedre at kunne forstå det, som brugerne fortalte.

Under deltagerobservation, hvor jeg observerede og deltog i uformelle samtaler med personale, blev jeg desuden opmærksom på andre temaer, jeg blandt andet spurgte ind til i de efterfølgende interviews.

Alle interviews og alle observationsnoter er blevet kodet ud fra forskningsspørgsmålene. Først blev datamaterialet gennemlyttet for at få en fornemmelse af helheden. Dernæst blev det analyseret med en såkaldt 'åben kodning', hvorefter interviewpersonernes udsagn blev udtrykt i kortere formuleringer, som blev kategoriseret og omformuleret til temaer.

I de følgende afsnit vil brugernes måder at bruge deres brugerstyrede kontrakt på, herunder hvordan den på forskellige måde er eller har været hjælpsom for dem, blive foldet ud. Først kommer der et baggrundsafsnit der kort beskriver, hvad en brugerstyret kontrakt er på nationalt plan og i Aarhus.

Brugerstyrede kontrakter

De brugerstyrede kontrakter i Psykiatriens Hus er en videreudvikling af de brugerstyrede senge, som blev etableret i de fem regioner i Danmark, som en del af satspuljeaftalen for 2013-2016, hvor der blev afsat midler til at igangsætte pilotprojekter med brugerstyrede senge i Psykiatrien.

De brugerstyrede senge går ud på, at udvalgte psykiatriske patienter tilbydes en kontrakt, som berettiger dem til selv at bestemme, hvornår de vil gøre brug af en kort indlæggelse uden om de ordinære indlæggelsesprocedurer.

Intentionen med projektet var at sikre organisatoriske og faglige rammer, der imødekom patientens behov og involverede patienten i eget behandlingsforløb.

⁴ En inaktiv bruger har ikke brugt sin kontrakt i tre måneder.

⁵ Interviewguiden med interviewspørgsmålene er vedlagt som bilag

Formålet med de brugerstyrede senge var derfor at styrke patientens autonomi og tryghed, sikre bedre patient- og pårørendetilfredshedsoplevelse, nedbringe det samlede antal indlæggelsesdage for den enkelte patient, nedbringe tvangsanvendelse og mindske brugen af beroligende medicin for den enkelte patient (www.sst.dk/da/nyheder/2013/brugerstyredesengepsykiatrien).

Hvad er en brugerstyret kontrakt i Huset?

En brugerstyret kontrakt⁶ i Huset giver mulighed for at få støttende telefonsamtaler, samtaler i Psykiatriens Hus, hjemmebesøg⁷, 'Åben Dialog møder' eller overnatning en dag ad gangen i op til 3 dage.⁸ Der er 16 overnatningspladser til brugere af huset. Otte kommunale og otte regionale. I nærværende rapport er det de regionale kontrakter, der undersøges.

I alt 168⁹ patienter har en regional brugerstyret kontrakt i Huset.

Kontrakten består af tre spørgsmål, der besvares under et møde mellem bruger og kontaktperson. Til sidst skriver både bruger og kontaktperson under. Spørgsmålene er følgende:

Formålet med min brugerstyrede kontrakt?

Hvornår vil jeg benytte mig af min brugerstyrede kontrakt?

Hvilke tiltag tænker jeg kunne være mest hjælpsomme?: (aktiviteter, behandling els. NADA/ballstics, støttende samtaler, overnatning)

En brugerstyret kontrakt er gældende i et halvt år, med mulighed for forlængelse. Hvert halve år evalueres den brugerstyrede kontrakt under et møde mellem bruger og kontaktperson, og i evalueringen drøftes det, hvorvidt kontrakten fortsat er hjælpsom for brugeren og hvad der eventuelt skal ændres. Både brugeren og Huset har mulighed for at pausere eller ophæve den brugerstyrede kontrakt, hvis den ikke længere er hjælpsom.

Ud over de brugerstyrede kontrakter i Huset, så har Regionerne fire pladser til 'patientstyrede indlæggelser' på to sengeafsnit i Afdelingen for Depression og Angst på Aarhus Universitetshospital. Her laves der også kontrakter med brugerne.

Huset og 'Den lukkede'

I mange af de afholdte interviews fortæller brugerne om Psykiatrien i Skejby, som flere omtaler som 'Den lukkede'. Jeg har valgt at anvende brugernes beskrivelse: Den Lukkede, fordi denne beskrivelse også rammer noget af det, brugerne i deres beskrivelser finder hjælpsomt ved at have en brugerstyret kontrakt i Huset, som netop er det modsatte af Den lukkede; *åbenhed og tilgængelighed*. Det vender jeg tilbage til senere i afsnittet.

⁶ Et eksempel på en brugerstyret kontrakt er vedlagt som bilag

⁷ Hvis en patient med en brugerstyret kontrakt oplever forværring og der i en periode er brug for hjemmebehandling, har behandlere i Huset, efter drøftelse internt og med øvrige samarbejdspartnere, konveneret til hjemmebehandling.

⁸ Læs mere om Huset i brochuren Velkommen og i brochuren Overnatningspladser, der er vedlagt som bilag

⁹ Pr. 26. januar 2021

Flere af brugerne, som jeg talte med, har selv oplevet at været indlagt og har fået deres brugerstyrede kontrakt umiddelbart efter¹⁰ en indlæggelse på et sengeafsnit, som i citatet nedenfor:

Lægen sagde rent ud sagt til mig: "Du bliver dårligere og dårligere af at være her (på sengeafsnittet)" Og det måtte jeg jo give ham ret i. Men jeg havde ikke lyst til at skulle hjem, så alt andet var godt ift. at skulle hjem, så hvis jeg var blevet tilbudt en plads i et haveskur, havde jeg sagt ja "Jeg kan tilbyde dig 5 dage ude på Psykiatriens Hus" sagde lægen Jeg sagde "ja tak" med det samme, alt andet ville have været torskedumt.

At være indlagt var ikke hjælpsomt for denne patient og det var hjemmet heller ikke, og her kommer Huset ind som en mellemting mellem hjemmet og sengeafsnittene i Skejby. Brugeren har fortsat sin brugerstyrede kontrakt, og den har virket forebyggende, så hun ikke har været indlagt siden hun fik kontrakten. I forlængelse af det fortæller en anden bruger

Det er en lille holdeplads inden det går galt, hvor jeg lige kan mærke mig selv og få ladet batterierne op inden jeg knækker helt og har brug for at komme ind og blive passet på

Også her fremgår det tydeligt at Huset fungerer som et sted midt imellem hjemmet og sengeafsnittet, et sted hvor man har det skidt, men har det for godt til at være indlagt. Huset kan gribe brugeren og virke forebyggende på en indlæggelse.

Hvordan Huset er forebyggende på en indlæggelse og hvordan brugerne benytter deres brugerstyrede kontrakt er meget forskelligt, og det ligger jo også i ordet brugerstyret kontrakt, at den er styret af brugeren. Der er i høj grad plads til at tage individuelle hensyn, og det er netop denne mulighed, som er noget af det, brugerne finder hjælpsomt ved kontrakten.

I Huset kan man mere eller mindre få det som man har behov for. Hvis man har behov for mange samtaler, så får man det. Hvis man har behov for ro, så får man det. Personalet har ikke nogen anden dagsorden, end at du skal få det godt.

Nogle benytter kun deres brugerstyrede kontrakt i dagstid, hvor de deltager i aktiviteter eller er i fællesområderne og måske snakker med de andre brugere. Det hjælper dem til at få struktur på deres hverdag og på at blive afledt fra deres tanker. De har således ikke behov for samtaler og hjælp fra personalet, men har brug for et andet sted at være, hvor de skal noget og hvor der er nogen.

Andre har brug for ro og for at være på deres værelse. Andre benytter stort set kun deres brugerstyrede kontrakt til at have samtaler med personalet.

Den *tilgængelighed* som kommer med kontrakten består af, at brugerne, når de er er tilknyttet en overnatningsplads, stort set kan komme og gå som de vil – der er ingen låste døre. Brugere har også let adgang, da denne består i at de ringer til Psykiatriens Hus og spørger om der er en ledig plads på overnatningspladserne. Når brugerne ankommer hjemmefra, så er der ingen sluse, som i Psykiatrien i Skejby, hvor brugernes bagage gennemgås for at sikre at der ikke medbringes ulovlige genstande. Der er heller ingen somatisk undersøgelse. Brugere skal medbringe deres medicin, som de selv administrerer og så er der krav om at de skal sørge for deres egen mad undtagen morgenmad. Ligeledes står der i brochuren om Overnatningspladserne "De fælles daglige gøremål i og omkring køkkenet hjælpes overnattende borgere og ansatte med at klare." Brugere og personale er sammen om at få hverdagen til at fungere og det betyder noget for relationen, at der er en forventning og der stilles krav til brugerne.

¹⁰ Flere af brugerne var først tilknyttet hjemmebehandling i cirka 6 uger inden de fik en brugerstyret kontrakt

Det er krav som også er med til at definere rammen og målgruppen¹¹, at denne ikke må være for dårlig.

Og så er det en *åbenhed* ift. den måde som brugerne oplever at blive mødt og behandlet på i Huset. Denne tilgang er selvfølgelig en anden end den de møder på Den Lukkede, fordi Huset er et andet tilbud og til en anden målgruppe end på Den Lukkede.

Man kan være den man er uden at blive stillet spørgsmål eller at man ikke føler sig normal

Personalet har en helt anden ro. Det var hyggeligt at være her, det var som at være på en efterskole eller højskole. Det er den stemning, som de ansatte har. Det var mærkeligt på en positiv måde.

Åbenheden og den stemning som det afføder, kobles også i citatet til det at være normal. Huset opleves som hjælpsomt fordi brugerne kan være som de er uden at det opleves som unormalt og uden at der bliver stillet spørgsmål ved deres handlinger. Ved at der ikke bliver gjort det, så oplever brugerne sig som normale. De kan lade paraderne falde, her kan de være sig selv.

Det sker også ved at de sammen med personalet sørger for at hverdagen fungerer, de hjælper med de praktiske gøremål i og omkring køkkenet.

At Huset er beliggende et andet sted end Psykiatrien i Skejby er også med til at understrege at Huset er noget andet end Psykiatrien, og at dette noget er tættere på hverdagen og det normale liv. Indretningen i Huset understreger også det normale og hverdagslivet, da der er indrettet med farver på væggene, potteplanter og pyntegenstande, som i et hjem.

Denne stemning af normalitet og den måde som mange af brugerne beskrev for mig, at de oplevede at kunne være sig selv på, forsøgte jeg at få mere viden om, ved en eftermiddag selv at besøge Huset og udføre deltagerobservation i fællesområdet ved køkkenet.

Ved hver af de tre mindre borde sidder der en bruger som hhv. strikker, laver puslespil og drikker te/kaffe. Der er også to medarbejdere.

En af medarbejderne forveksler jeg i første omgang med en bruger, fordi hun er i gang med at strikke en trøje. Så ser jeg hendes adgangskort og opdager at jeg havde taget fejl af hende. Jeg henter en kop kaffe i køkkenet og får at vide, at der altid er kaffe på kanden og hvis ikke, så laver vi bare noget.

Brugerne småsnakker; de snakker om en af de andre brugere, der har en servicehund, som gerne måtte komme, fordi det er hyggeligt. "Sikke en fred der er" siger en bruger, da hun kommer ind i fællesrummet. En anden henvender sig til medarbejderen som strikker og siger: "Det er så hyggeligt når du strikker" En anden bruger fortæller, at hun har læst, at man i Sverige kan man lægge sag an hvis man er blevet mobbet, og så snakker et par stykker videre om det og om deres egen skolegang.

Der er fred og ro, der foregår normale ting og man kan snakke med andre brugere eller med medarbejdere. Det er hjælpsomt for mange af brugerne at være et andet sted end deres hjem, et sted hvor de kan få det og gøre de ting, som er hjælpsomt for netop dem.

¹¹ Læs evt. mere om rammerne for overnatningspladserne i brochuren "Overnatningspladserne", der er vedlagt som bilag

Sikkerhed

At sikkerhed er valgt som overskrift og som et tema i analysen, skyldes at beskrivelser af sikkerhed i analysearbejdet viste sig at være meget udbredt i empirien, blandt andet talte alle de interviewede og alle jeg mødte, når jeg udførte deltagerobservation, netop om sikkerhed i forbindelse med deres brugerstyrede kontrakt.

Hvis man får en sygdomsepisode, så er det en nem og fleksibel måde at komme ind og få en overnatning eller en samtale med en medarbejder som kender en godt. I stedet for at skulle få fat i vagtlæge, hvor der er lang ventetid. Det er en halvlang proces før man kommer på en afdeling. Så det her er dejlig nemt. Man ringer bare og spørger om man kan komme. Det giver en tryghed at man har tilbuddet, fordi der er nem og hurtig adgang.

Hvis denne bruger får en sygdomsepisode igen, så ved han, hvad han skal gøre for at få det godt. Den brugerstyrede kontrakt er en sikkerhedsforanstaltning på en anden måde end vagtlægen, på grund af tilgængeligheden.

Derfor vil der i det videre analysearbejde blive kigget på den brugerstyrede kontrakt gennem den linse, der hedder sikkerhed.

Hvad er det for en sikkerhed, en brugerstyret kontrakt giver brugerne?

"Huset er et 'Safe House'"

En af brugerne starter sin fortælling om Huset med at beskrive det som et 'Safe House', som han bruger, hvis der kommer en periode, hvor han kan mærke, at han får det skidt. 'Safe House' er valgt som en del af overskriften for kapitlet, fordi indholdet i et 'Safe House' er meget rammende for det, som brugerne fortæller mig om, hvordan den brugerstyrede kontrakt er eller har været hjælpsom for dem.

Når man kigger nærmere på definitionen, så står der at et 'Safe House' er et hus, der har en hemmelig beliggenhed, som kan benyttes af folk, der skal skjule sig fordi de er i fare og huset indeholder derfor mange sikkerhedsforanstaltninger. Det er et gemmested, hvor man kan søge ly og tilflugt og få beskyttelse, være tryk og i sikkerhed og hvor man kan trække sig tilbage.

For mange af brugerne er det hjælpsomt og helt afgørende for at forebygge et tilbagefald i deres sygdom, at de kan komme væk fra deres bolig, at de kan skifte rammen ud med noget andet. Så en del af den sikkerhed, som Huset kan tilbyde, det er altså, at det er et andet sted end brugerens hjem.

Der er mange forskellige årsager til at der er behov for at "søge i sikkerhed" i Huset.

Man behøves ikke passe på sig selv, man kan bare være den man er, der bliver ikke stillet spørgsmål, så man kan være naturlig og normal som andre. Jeg kan komme med mine behov og få en time-out, så lukker jeg fuldstændig ned, går nogle ture, det er en lidt mere stille og rolig måde at tage en pause for det hele. Ligesom folk der tager i sommerhus, hvor man ikke er ude i samfundet på samme måde

Den sidste sætning, at *man ikke er ude i samfundet på samme måde*, skriver jeg lige igen, fordi det er en sætning, der også indrammer noget at det, som gør Huset hjælpsomt for brugerne.

At man ikke er ude i samfundet, når man er i Huset, kan også foldes ud ved at kigge mere på definitionen på et 'Safe House', hvor man netop er et hemmeligt sted, der har de her sikkerhedsforanstaltninger, som især er personalet, at man får en kontaktperson, der står klar til at hjælpe.

At huset gør det muligt at tage væk fra hverdagen og de vante rammer, hvor disse rammer kan stille krav og minde dem om ting, de skal gøre. I Huset kan de holde fri og en af brugerne fremhæver netop denne frihed under interviewet

Man har et fristed her. Det er en kæmpe hjælp at man har den her støtte. Et sted hvor man ikke føler sig så psykisk syg. Aflastning vil jeg kalde det, som man også har med ældre mennesker. Det er lidt mere voldsomt at sige: "Jeg skal lige ind på den lukkede og have en timeout". Her ude er det lidt mere et 'hotel', jeg kan frit gå rundt, passe mit arbejde, men der er opsyn omkring mig.

Man kan videre sige, at i Huset tilbydes der både sikkerhed og frihed, hvor friheden blandet andet består i, at brugerne kan fortsætte med at passe deres arbejde imens de er tilknyttet overnatningspladserne. Friheden er også, at den brugerstyrede kontrakt ikke er ét tilbud, som ser ud på en bestemt måde, men at tilbuddet er tilpasset til den enkelte bruger. Brugeren vælger selv hvornår kontrakten skal bruges og hvordan. I kontrakten er et af de tre punkter, der skal udfyldes netop "Hvilke tiltag tænker jeg kunne være mest hjælpsomme" (aktiviteter, behandling eks. NADA/ballstics, støttende samtaler, overnatning)

En brugerstyret kontrakt er også hjælpsom for de brugere, der ikke benytter tiltagene i den særlig ofte, de såkaldte passive brugere. En af dem fortæller:

Bruger: Jeg regner med at forny kontrakten så lang tid Huset eksisterer og der er mulighed for det.

Interviewer: Hvordan kan det være?

Bruger: Den skal fornyes fordi jeg ikke kan regne med at jeg altid har det godt, det vil komme igen og måske oftere og oftere. Det er ligesom at have et tryghedskort på hånden på en eller anden måde.

At have den brugerstyrede kontrakt sammenlignes med et tryghedskort; et forklarende kort der kan bringes i spil, når behovet opstår uden at skulle visiteres til ydelsen først og her skulle til at *forklare*, hvorfor man har brug for en brugerstyret kontrakt. Derimod kan tiltaget benyttes med det samme og være hjælpsomt med det samme, fordi det i kontrakten står beskrevet, hvilke tiltag der er behov for.

At have den brugerstyrede kontrakt – tryghedskortet – mener han også kan være med til at mindske det reelle behov, fordi bare det at have kontrakten uden at bruge den giver en ro og er en støtte i sig selv. At have den brugerstyrede kontrakt giver en tryghed som er hjælpsom, hvis symptomerne på sygdom så småt viser sig, og kontrakten kan få symptomerne til at lægge sig igen, uden at den skal anvendes.

Den brugerstyrede kontrakt kan således udfoldes ved at se den som et 'Safe House', som er et sted der er let adgang til.

Sikkerhed er husets indhold, et alternativ til at blive indlagt, hvor brugerne kan få hjælp og støtte til at håndtere deres sygdom af personale og af de andre brugere.

De andre brugere vil der blive kigget nærmere på i det følgende afsnit.

"Vi er ikke i samme båd, men vi er på samme skib"

Brugerne kan man sige er på det samme skib, fordi de alle har psykiske sygdomme. En bruger fortalte under et interview, at hun brugte sin brugerstyrede kontrakt til at få selskab. Hun

opholdte sig i fællesområderne ved overnatningspladserne, men overnattede ikke og fik ikke en kontaktperson tilknyttet. Det, som hun havde brug for, var mennesker omkring sig, og at deltage i aktiviteter sammen med andre, der kunne aflede hendes tanker.

Nu er hun så rask, at hun har afsluttet sin kontrakt, blandt andet fordi hun igen har overskud til at være sammen med sine venner, et overskud som hun ikke havde da hun var syg, hvor de andre brugere af huset var de mennesker, hun havde overskud til at være sammen med. Hun fortalte videre, at det ofte er de samme brugere der er i huset, så man har mulighed for at lære hinanden godt at kende.

I forlængelse af det fortalte en anden bruger, at når man er i Huset, så har man mulighed for at have 'dobbelstøtte', fordi man både kan få støtte fra personalet og fra de andre brugere.

De andre brugere, og personalet selvfølgelig, har viden om og erfaring med psykisk sygdom og det er trygt og hjælpsomt for brugerne. Her kan de være sammen med andre der forstår, uden at de behøver at forklare hvorfor. De andre brugere forstår ikke 100 % for de er ikke 'i den samme båd', men de forstår *nok* og de ved *nok* om psykisk sygdom på grund af egne erfaringer – de er på samme skib fordi de har psykisk sygdom – og det skaber en tryghed, som er hjælpsom for brugerne.

En bruger fortæller i forlængelse af det, at når hun i køkkenet møder en anden bruger med en sweater trukket godt op om ørerne, så ved hun godt, at hun ikke skal komme med en smart bemærkning om, at hendes mad ser lækker ud, men at denne person vil være i fred.

Under observationerne i fællesområdet blev det også tydeligt for mig at brugerne havde et stort kendskab til hinanden, både dem der var på overnatningspladserne på tidspunktet og dem der var der på andre tidspunkter.

Dette var ny viden for mig; 'de andre brugere' havde ikke fyldt under interviewene forud for observationerne, nærmest tværtimod, fordi der var der blevet efterlyst flere samtaler brugere imellem, og det var blevet fortalt, at der ofte var stille og at brugerne i fællesområderne sad ved hvert deres bord uden at snakke sammen.

At udføre deltagerobservation gav mig således et indblik i et muligt fællesskab og en måde som den brugerstyrede kontrakt var hjælpsom på, der ikke blev italesat af brugerne under interviewene. Dette understreger også, at de brugerstyrede kontrakter kan forskellige ting og er hjælpsomt på meget forskellige måder.

Dette leder frem til næste afsnit, som består af de udviklingspotentialer, brugerne peger på i de brugerstyrede kontrakter

Udviklingspotentialer i de brugerstyrede kontrakter

En del af formålet med evalueringen er også, at få indblik i brugernes erfaringer for at kunne udvikle og forbedre de brugerstyrede kontrakter. Brugere er derfor under de afholdte interviews blevet spurgt direkte om de har forslag til forbedringer og så er de blevet spurgt om, hvornår de har oplevet at det kan være svært at bruge kontrakten.

I dette afsnit beskrives dels brugernes forslag til forbedringer og dels de forslag der blev synlige i analysen.

Mulighed for 'dobbelstøtte' i Huset

Muligheden for at snakke med de andre brugere i Huset benytter nogen sig af, især hvis de kender hinanden på forhånd, og det giver dem 'dobbelstøtte', når de er i Huset fordi de både har personalet og andre brugere.

Disse brugere opsøger selv fællesskabet, imens andre brugere, der også har lyst til fællesskab og kunne finde det hjælpsomt, har brug for hjælp til at få det arrangeret eller faciliteret af

personalet. Blandt andet fordi det kan være svært at starte samtaler med andre brugere, når man ikke ved om de helst vil være i fred.

En af brugerne foreslår at personalet som et fast punkt i deres introduktion til overnatningspladserne til nye brugere, også spørger dem, om de er interesseret i at snakke med andre brugere i en mindre gruppe. Således bliver de tilbudt muligheden, og dette tilbud kan mange af brugerne have behov for at få.

Personalet inviterer brugerne med i deres praktiske opgaver

For nogle brugere vil det være hjælpsomt at få invitationer fra personalet til at deltage i praktiske opgaver, som oprydning og rengøring eller i spil og aktiviteter.

Det foreslås af flere brugere, at personalet indtænker brugerne, når det er muligt, fordi det for nogle brugere kan det være svært selv at tage initiativ og vide om man er velkommen til at være med.

'Den gode start'

Flere af brugerne fortæller at det var svært første gang, de skulle bruge deres kontrakt. Det var dels fordi de havde svært ved at forstå, hvad Huset var for et sted, hvad de kunne bruge kontrakten til og hvornår. Det var ikke et sengeafsnit, da man ikke skulle komme, hvis man var meget syg, men det var jo dette – sengeafsnittet – som mange af brugerne havde som referenceramme og tidligere erfaring.

Flere brugere havde følgeskab af familie eller bostøtte den første gang, de skulle bruge deres brugerstyrede kontrakt. Disse støtter var for flere nødvendige for at komme afsted. Nogle af brugerne fortæller om en prøveovernatning, som de havde umiddelbart efter at de fik deres kontrakt og at det var rigtig positivt. Ved en prøveovernatning var det netop ikke op til dem selv, at tage den første kontakt og de fik hurtigt en viden om Huset, som gjorde det lettere at bruge kontrakten fremover.

For nogle af brugerne var det dog fortsat svært at bruge kontrakten efter prøveovernatningen eller deres første besøg, og det var der forskellige grunde til. Det var praktiske barrierer som at få passet dyr i hjemmet, få pakket taske, købt mad og at man ikke vil optage en plads for andre. Disse forskellige udfordringer kan man overveje at finde løsningsforslag til, som evt. kan være løsningsforslag der skrives ind i den brugerstyrede kontrakt. For nogle brugere kan dette sikkert gøre det lettere for dem at bruge deres kontrakt.

Den brugerstyrede kontrakt og brugerens formål med den kan man også overveje at inddrage brugerens eventuelle bostøtte, hjemmesygeplejerske eller netværk i, så brugeren bliver støttet af disse personer i at anvende deres brugerstyrede kontrakt på den måde, som det står beskrevet i kontrakten.

I forlængelse af dette, så kan et andet format til kontrakten overvejes, da den i dag er et stykke papir. Når jeg spurgte ind til indholdet i kontrakten, så havde brugerne svært ved at huske, hvad der stod i kontrakten. Et andet format kan være digitalt, for eksempel en app, så indholdet i kontrakten bliver lettere tilgængelig, både for brugeren og de andre samarbejdspartnere omkring brugeren.

Løsningsforslag på udfordringer for brugeren kan man også have fokus på, når brugeren er på en overnatningsplads i Huset. At de 'opgaver' der følger med overnatningspladserne, og de udfordringer, som opgaverne kan give, der kan være for den enkelte bruger, dem kommer medarbejderen med løsningsforslag til.

Som en bruger fortæller:

Man sætter sig ned og snakker om de opgaver der er og hvordan de kan løses. Så man kommer med udfordringerne og løsningerne. "Du skal købe mad og det kan du løse ved at handle i Fakta på den anden side af gaden og du må gerne spørge en medarbejder, om hun vil følges med dig. Du kan se tv i stuen og lægge puslespil." Man giver nogle få men gode valgmuligheder. Hvis man er lidt halvdeprimeret, så kan det være svært at tage mod til sig og spørge en medarbejder

I forlængelse af det fortalte en bruger, der var på sin stue under sit ophold på overnatningspladserne, at hun gerne ville have haft mere kontakt fra personalet på værelset, fordi hun ikke kunne overskue at gå hen og banke på døren til personalestue og bede om en snak.

Under interviewene var det tydeligt, at det for mange af brugerne kan være svært at komme afsted hjemmefra. Det kræver noget af dem, at komme afsted på det rigtige tidspunkt, hvor det stadig er muligt at tage sygdomstegnene i opløbet og kunne overskue det praktiske i at komme afsted.

Brugerne skal kende deres 'faresignaler' og/eller have gode mennesker eller bostøtter omkring sig, der kender dem, for at kunne tage af sted i tide inden det bliver for slemt. Dette har flere af brugerne brug for hjælp og støtte til.

Under overskriften 'Den gode start' er der således flere udviklingsmuligheder.

At der i kontrakten er et punkt om 'Udfordringer ved at bruge min kontrakt', der bliver snakket om og fundet løsningsforslag til, når kontrakten udfyldes.

At brugerne samtidig med at de har underskrevet en brugerstyret kontrakt også laver en aftale om det første besøg i Huset, som kan være en overnatning, hvis det altså er en del af kontrakten. Under dette første besøg er der fokus på at få kendskab til Huset og fokus på at præsentere opgaver og løsninger på disse i Huset og på at drøfte løsningsforslag på de udfordringer, som brugerne kan have ved at bruge deres kontrakt.

En anden del af 'Den gode start' er at brugerne hjælpes og støttes i at komme afsted på det rigtige tidspunkt, som er inden de får det for dårligt. Det kan betyde en større inddragelse af pårørende og bostøtter og måske en slags samarbejdsaftale mellem dem og Huset, som kunne indeholde faste intervaller for opfølgning, kommunikationskanaler, hvornår skal der tages kontakt og lignende.

Særligt for de patienter som Huset har behandlingsansvaret for, det vil sige at patienterne ikke følges andre steder i Psykiatrien, kunne det være aktuelt at have et andet samarbejde omkring.

De pårørendes perspektiv

Et tema som blev tydeligt under analysen af dataen og som kan være relevant at undersøge nærmere, det er hvad den brugerstyrede kontrakt betyder for de pårørende.

Hvordan er de brugerstyrede kontrakter et værktøj for de pårørende, som blandt andet aflastning, der støtter de pårørende og er med til, at de ikke selv bliver syge

Konklusion

I denne evalueringsrapport er følgende spørgsmål søgt besvaret:

- **Hvordan er eller har en brugerstyret kontrakt været hjælpsom for forskellige brugere?**
- **Hvilke udviklingsmuligheder og forbedringer ser brugerne?**

Der er mange forskellige svar på, hvordan den brugerstyrede kontrakt er eller har været hjælpsomt for forskellige brugere. Netop forskelligheden og muligheden for at få forskellig hjælp tilpasset brugerens behov er det, som gør den brugerstyrede kontrakt hjælpsom.

Brugerne fortæller alle sammen, at deres brugerstyrede kontrakt er eller har været hjælpsomt for dem, fordi det har givet dem sikkerhed. Det giver dem både en sikkerhed at have kontrakten, uden at anvende den, og at anvende kontrakten og de indsatser, den giver adgang til i Huset.

For at forstå og udfolde denne sikkerhed, så er begrebet Safe House anvendt i analysen. Det er et begreb, som en af brugerne bruger i sin fortælling, og som jeg har overtaget fordi det kan rumme en mangfoldighed og samtidig har en klar definition, som på sin vis rummer den forskellighed der er i, hvordan Huset bliver et Safe House for brugerne.

Et Safe House har en hemmelig beliggenhed, som kan benyttes af folk, der skal skjule sig fordi de er i fare og huset indeholder derfor mange sikkerhedsforanstaltninger. Det er et gemmested, hvor folk kan søge ly og tilflugt og få beskyttelse, være tryk og i sikkerhed og hvor de kan trække sig tilbage.

Det er hjælpsomt for brugerne at have en brugerstyret kontrakt, der tilbyder dem let adgang til forskellige sikkerhedsforanstaltninger i Huset, når de begynder at få tegn på sygdom – når de er i fare.

De får håndteret de begyndende tegn på sygdom i tide ved at de let kan få adgang til støtte og samtaler med personale og de har adgang til hjælp gennem et fællesskab med ligesindede.

Resultaterne i rapporten bidrager også med mere generel viden om, hvilke strukturer og hvilket indhold, der er hjælpsomt for brugere af Psykiatrien. Denne viden kan anvendes, når der udvikles tiltag og indsatser til patienter med psykiske sygdomme.

Det er hjælpsomt for brugerne at:

- Have let adgang til sikkerhedsforanstaltninger, som betyder at de ved, hvad de skal gøre, hvis de begynder at få tegn på sygdom. Det lette adgang er her afgørende, da adgangen kan være nok. Det er ikke sikkert, at de benytter selve foranstaltningen
- Have indflydelse på indholdet i hjælpen og kunne tilpasse det egne behov
- Blive mødt i øjenhøjde og følelsen af normalitet
- Der er mulighed for fællesskab med andre brugere i samme situation
- Blive hjulpet med de ting, der gør det svært at komme afsted. Det kan være ved at få skrevet løsningsforslag ned eller gennem et samarbejde med pårørende eller bostøtte
- Blive hjulpet af sted i starten, det kan være med følgeskab fra hjemmet

Bilag

Interviewguide til evaluering af Regional brugerstyret kontrakt i Psykiatriens Hus, Aarhus. Foråret 2021

Hvad

Semistrukturerede individuelle interviews med brugere, 30 minutters varighed

Hvem

Brugere, der har en brugerstyret kontrakt i Psykiatriens Hus. Inaktive, aktive og afsluttede. Brugere af udvalgt af personalet, der har kendskab til dem, så der udvælges brugere, som af hensyn til deres sygdom kan deltage i et interview.

Hvorfor

For at få mere viden om, hvilken betydning en brugerstyret kontrakt har for brugerne og hvordan den brugerstyrede kontrakt er hjælpsom for de forskellige slags brugere.

Indledning

Præsentation af interviewer

Formålet med interviewet er dels, at finde ud af hvordan du oplever eller har oplevet at den brugerstyrede kontrakt, du har i Psykiatriens Hus, er hjælpsom for dig og dels at få viden om og idéer til udviklingsmuligheder for de brugerstyrede kontrakter

Interviewet vil tage ca. 30 minutter.

Interviewet vil blive optaget med diktafon for at jeg bedre kan huske alt hvad du har fortalt mig. Det bliver naturligvis slettet igen.

Interviewet/dine udtalelser vil blive behandlet fortroligt. Det vil kun være mig der arbejder med dine udtalelser og det du har sagt vil være anonymt i mit projekt.

Jeg vil undervejs i interviewet stille dig spørgsmål. Samtidig vil jeg tage noter.

Du må meget gerne spørge, hvis der er noget du er i tvivl om eller ikke forstår undervejs i interviewet.

Det er vigtigt at pointere, at der ikke er nogle rigtige eller forkerte svar, idet jeg er interesseret i dine egne oplevelser.

Jeg vil gøre dig opmærksom på, at du deltager frivilligt i interviewet og at du altid kan trække dit samtykke tilbage. Du kan også fravælge at besvare de enkelte spørgsmål

Interviewspørgsmål
Beskriv hvad en brugerstyrede kontrakt er for en god ven eller familie, som ikke ved noget om den. Det er det faktuelle indhold, jeg er interesseret i her.
Du må gerne fortælle mig om, hvorfor du har en brugerstyret kontrakt, var det noget du blev tilbudt efter indlæggelse eller efter et andet tilbud og hvad din kontrakt indeholder? Papirudgave af kontrakten medbringes
Kan du fortælle om, hvordan din hverdag var inden du fik den brugerstyrede kontrakt og hvordan kontrakten ændrede dette?
Fortæl om en situation du mindes særlig godt, hvor du brugte din brugerstyrede kontrakt. Hvad var det for en situation og hvad kunne den brugerstyrede kontrakt gøre for at hjælpe ved situationen?
Var det en typisk situation eller er der forskellige situationer, hvor du bruger den?
Hvordan vil du sige at den brugerstyrede kontrakt hjælper dig? Hvad er det som den kan ift. andre tilbud?
Hvor tit bruger du den og vil du fortsætte med den?
Kan du huske hvad dine forventninger var til kontrakten, da den blev indgået, og om disse er blevet indfriet? Har der været behov for at justere/evaluere kontrakten undervejs?
Hvordan er det at være "indlagt" på en brugerstyret kontrakt ift. at være indlagt på hospitalet? Hvis du ikke har prøvet at være indlagt, hvordan tror du at forskellen er?
Betyder den brugerstyrede kontrakt at du er mindre indlagt? Ændringer i medicinforbrug? Andre ændringer i din hverdag?
Kan du huske første gang du brugte din brugerstyrede kontrakt og hvordan dit første møde med huset var?
Jeg vil også spørge dig om du har oplevet at det har været svært at bruge kontrakten? Har du nogle ideer til, hvordan det kunne være nemmere at bruge den?
Kan du komme i tanke om noget der kan være bedre i måden, som den brugerstyrede kontrakt fungerer på?
Vi er nu ved, at være færdige med interviewet. Er der noget du har lyst til at tilføje?
Ønsker du, at få evalueringen tilsendt/udleveret når jeg er færdig?

PSYKIATRIENS HUS - Brugerstyret kontrakt Region Midtjylland

Kære borger

Med en Brugerstyret kontrakt i Psykiatriens Hus, har du mulighed for at få støttende telefonsamtaler, samtaler i Psykiatriens Hus, hjemmebesøg, Åben Dialog møder eller overnatning en dag ad gangen i op til 3 dage.

Det vil være en stor hjælp, hvis du selv overvejer, hvilke ønsker du har til din brugerstyrede kontrakt, så vi sikrer at du kan få den støtte, du selv tænker kunne være hjælpsomt.

Vi vil meget gerne samarbejde med dine pårørende eller andre i dit netværk i forbindelse med din kontrakt, hvis du ønsker det.

Formålet med din Brugerstyrede kontrakt

Din Brugerstyrede kontrakt skal tænkes som en støtte i din recoveryproces. Hvis du ønsker at gøre brug af din kontrakt, skal du kontakte os, så vi sammen kan finde ud af, hvad der vil være hjælpsomt for dig.

Din Brugerstyrede kontrakt er gældende i et halvt år, med mulighed for forlængelse. Hvert halve år inviteres du til en evaluering af din brugerstyrede kontrakt, for at evaluere på, hvorvidt kontrakten er hjælpsom for dig. Både du og Psykiatriens Hus har mulighed for at pausere eller ophæve den brugerstyrede kontrakt, hvis den ikke længere er hjælpsom for dig.

Overnatningspladserne

Hvis du ønsker overnatning i Psykiatriens Hus, skal du ringe og høre om der er et ledigt værelse. Hvis der ikke er et ledigt værelse på dagen, tilbydes du at vi sammen lægger en anden plan.

Når du kommer her, laver vi i samarbejde med dig aftaler for opholdet, med udgangspunkt i dine ønsker og behov for støtte. Efterfølgende er det den daglige kontaktperson, som støtter op omkring det individuelle formål for opholdet. Du skal selv sørge for mad, transport og medicin, hvis du skal ind til en overnatning. Der vil være mulighed for let morgenmad, men du skal selv sørge for øvrige måltider. Der er indkøbsmuligheder i nærheden.

Hvis du overnatter i Psykiatriens Hus, er der sovende medarbejdere fra kl. 24-08, som du kan ringe til ved behov for hjælp.

For din og vores sikkerhed er det vigtigt, at du overvejer om denne form for overnatning er tilstrækkelig, ellers skal anden mulighed overvejes.

Hver dag vil du og en medarbejder tale sammen og vurdere, hvad der giver mening for dig at arbejde med. Grunden til, at vi tager stilling hver dag, er blandt andet, at meget kan ændre sig på et døgn. Det er vigtigt at holde en tæt kontakt til dit eget hjem og hverdag.

Hvis du er påvirket af alkohol eller andre rusmidler, eller hvis du er udadreagerende, har selvskadende adfærd eller er selvmordstruet kan du ikke tilbydes ophold i Psykiatriens Hus. Vi støtter dig gerne til at finde en anden løsning.

Vi glæder os til at se dig i Psykiatriens Hus

**Psykiatriens Hus
P.P. Ørumsgade 9-11, bygning 12
8000 Århus C**

Tlf.nr.: 78 47 15 00

**PSYKIATRIENS HUS - Brugerstyret kontrakt
Region midtjylland**

Navn:

Cpr:

Formålet med min brugerstyrede kontrakt:

Hvornår vil jeg benytte mig af min brugerstyrede kontrakt:

**Hvilke tiltag tænker jeg kunne være mest hjælpsomme:
(aktiviteter, behandling eks. NADA/ballstics, støttende samtaler, overnatning)**

Jeg har modtaget materiale og er informeret om vilkårene for det brugerstyrede tilbud.

Dato:

Underskrift:

Underskrift fra medarbejder Psykiatriens Hus:

Psykiatriens Hus
Marselisborgcenteret
P.P. Ørumsgade 9 – 11, bygning 12
8000 Aarhus C

Tlf.: 78 47 15 00 (Region Midtjylland)
41 86 08 40 (Aarhus Kommune)

www.psykiatrienshusaarhus.dk

Du kan også følge os på både Instagram og Facebook.

Velkommen



Psykiatriens Hus
Aarhus

Velkommen til Psykiatriens Hus i Aarhus

Psykiatriens Hus Aarhus er et samarbejde mellem Aarhus Kommune og Region Midtjylland.

Vores opgave er at forebygge forværring af psykisk tilstand samt understøtte borgernes personlige recovery-proces fra netop der, hvor de står. Det gør vi med forskellige målrettede aktiviteter, tilbud og indsatser. Vores ambition er at skabe et mere sammenhængende forløb sammen med og for borgeren. I huset er der pædagoger, ergoterapeuter, fysioterapeuter, socialrådgivere, sygeplejersker, psykologer, social- og sundhedsassistenter, peer-medarbejdere, psykiater og studerende fra forskellige faggrupper.

Tilbud i Psykiatriens Hus

Overnatningspladser

Vi har 16 overnatningspladser til brugere af huset. Brugere af huset har (som udgangspunkt) en brugerstyret kontrakt eller et igangværende hjemmebehandlingsforløb. Overnatningen skal forebygge at den enkeltes sygdom eller sociale situation udvikler sig i negativ retning.

Åben Fleksibel Rådgivning (ÅFR)

Formålet med Åben Fleksibel Rådgivning er at skabe mulighed for en hurtig og let tilgængelig hjælp for voksne med psykisk sårbarhed og/eller sociale problemer, der ikke har andre støtteforanstaltninger i deres hverdag. Der er både mulighed for telefonisk og personlig rådgivning.

Hjemmebehandling

Vi kan tilbyde psykiatrisk hjemmebehandling i en afgrænset periode på 4-6 uger. Formålet med hjemmebehandling er at forebygge indlæggelse og/eller lette overgangen fra indlæggelse til udskrivelse.

Socialvagten

Socialvagten er et tilbud for alle borgere i Aarhus Kommune, der har behov for akut hjælp eller støtte. Tilbuddet er åbent alle årets dage i tidsrummet kl. 16 – 24.

Recoveryskolen

Undervisning i Recovery-skolen fokuserer på at flytte sig i livet og skabe håb, velbefindende, forandring og nye handlemuligheder. Kort sagt at blive klogere på sig selv og livets processer.

Aktiviteter

Psykiatriens Hus tilbyder flere forskellige aktiviteter. Nogle er for brugere af huset – andre er åbne for alle. Af aktiviteter kan nævnes: gåtur, krop og afspænding, kreativt værksted, yoga og strikkecafé.

Tilgange i Psykiatriens Hus

Recovery, som betyder at komme sig. Vi arbejder ud fra den grundholdning, at alle mennesker har ressourcer og energi til at udvikle sig.

Åben Dialog, som er en tilgang, hvor alle har ligeværd og alles stemmer er i fokus, hvilket erfaringsmæssigt er vigtige elementer i processer og forløb, som vi kommer i berøring med i huset.

Der er oftest en medarbejder i fællesarealerne eller på det lille kontor. Såfremt du ikke kan finde vedkommende, kan du altid kontakte dem på nedenstående numre.

Psykiatriens Hus
Marselisborgcenteret
P.P. Ørumsgade 9-11, bygning 12
8000 Aarhus C

Tlf.: 78 47 15 00 (Region Midtjylland)
41 86 08 40 (Aarhus Kommune)

www.psykiatrienshusaarhus.dk

Du kan også følge os på både Instagram og Facebook.



Overnatnings- pladser

Psykiatriens Hus
Aarhus



Generelt

Hvis du har en brugerstyret kontrakt, kan du benytte overnatningspladserne.

Når du kommer her, laver vi aftaler med dig ud fra dine egne ønsker og behov for støtte. Efterfølgende er det den daglige kontaktperson, som støtter op omkring de individuelle aftaler/mål for opholdet. Hvis nætterne er svære, så lav gerne en aftale inden sengetid med din kontaktperson, så kan I sammen lægge en plan for natten, hvis du har brug for det.

Du har et værelse med eget bad og toilet. Der er et fælleskøkken, hvor du kan lave dine måltider og et fællesspiseområde med borde og stole. I køkkenet er der oftest kaffe på kanden. Hvis der mangler, er du velkommen til at sætte en kande over. De fælles daglige gøremål i og omkring køkkenet hjælpes overnattende borgere og ansatte med at klare. Der er også en dagligstue med tv, sofa, bordfodbold, og plads til f.eks. at lægge puslespil, slappe af, strikke, sludre, læse og meget andet.

Nøglekort

Du får udleveret et nøglekort, som kan låse op til dit værelse. Det kan også åbne yderdøren, som er låst fra kl. 20-08.

Måltider

Du får et let morgenmåltid men skal selv sørge for din frokost og aftensmad. På værelset er der en kasse med nummeret på dit værelse. Du kan opbevare din mad i kassen i køleskabet i fælleskøkkenet. Husk at skrive navn og dato på.

Der er mulighed for at købe frokost i MarselisborgCentrets kantine i bygning 20.

På Langenæs kan du handle i både Meny, Fakta og Lagkagehuset.

Rygning, alkohol og rusmidler

Rygning – også e-cigaretter – er forbudt i Psykiatriens Hus.

Der må ikke indtages alkohol og andre rusmidler under ophold i Psykiatriens Hus.

Brugerstyret kontrakt til overnatningen:

- Du skal være selvhjulpent
- Du skal medbringe og administrere din egen medicin
- Borgere, der er synlig påvirkede, udadreagerende eller selvmordstruede kan ikke benytte overnatningspladserne

Kontakt til medarbejder

Der vil altid være en regional og kommunal medarbejder, som er tilknyttet overnatningspladserne.

De ansatte i overnatningspladserne er forskellige faggrupper: sygeplejersker, sosu-assistenter, socialrådgivere, pædagoger, fysioterapeuter, ergoterapeuter og peer-medarbejdere (ansatte med egne erfaringer fra psykisk sygdom). Om natten er der to ansatte, der er sovende nattevagter (spørg gerne inden sengetid, hvis du er i tvivl om, hvornår du evt. skal kontakte en medarbejder). Du kan se på skærmen på gangen, hvem der er på arbejde, dag, aften og nat.

Al praktisk information omkring aktiviteter og internet i huset hænger på den orange væg ved siden af fælleskøkkenet.

På skærmen på gangen er der oversigt over værelser og de ansatte, der er på arbejde, både dag, aften og nat. Her kan du også se dit værelsesnummer og hvem, der er kontaktperson for dig.