

Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

27-10-2020 08:30

Digitalt møde via Microsoft Teams

Indhold

Kategori - Til godkendelse

Punkt 1: Dagsorden.....	1
Punkt 2: Referat	1
Punkt 3: Erfaringsopsamling fra håndtering af coronakrisen i Sociale Forhold og Beskæftigelse 2020.....	2
Punkt 4: Byrådsindstilling vedr. børn og unges ret til at kende egne rettigheder.....	3

Kategori - Til orientering

Punkt 5: Orientering fra Magistraten.....	4
Punkt 6: Orientering om udvalgsmødet.....	5
Punkt 7: Bordrunde.....	6

Punkt 1: Dagsorden

Punkt 2: Referat

Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

20-10-2020 08:30

Digitalt møde via Microsoft Teams

Information:

Bjarne Høyer Andresen er forhindret i at deltage.

Indhold

Kategori - Til godkendelse

Punkt 1: Dagsorden.....	1
Beslutning for Punkt 1: Dagsorden.....	1
Punkt 2: Referat.....	1
Beslutning for Punkt 2: Referat.....	1
Punkt 3: Opfølgningsliste efter Budget 2021.....	1
Beslutning for Punkt 3: Opfølgningsliste efter Budget 2021.....	1
Punkt 4: Status på indskrivninger i HUUS.....	1
Beslutning for Punkt 4: Status på indskrivninger i HUUS.....	1

Kategori - Til orientering

Punkt 5: Orientering fra Magistraten.....	2
Beslutning for Punkt 5: Orientering fra Magistraten.....	2
Punkt 6: Orientering om udvalgsmødet.....	2
Beslutning for Punkt 6: Orientering om udvalgsmødet.....	2
Punkt 7: Bordrunde.....	2
Beslutning for Punkt 7: Bordrunde.....	2

Punkt 1: Dagsorden

Beslutning for Punkt 1: Dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2: Referat

Beslutning for Punkt 2: Referat

Referatet blev godkendt.

Punkt 3: Opfølgningsliste efter Budget 2021

Beslutning for Punkt 3: Opfølgningsliste efter Budget 2021

Med nærværende indstilling fremsendes en liste over tilføjelser til den kvartalsvise rådmandsopfølgning på budgetforligsaftaler med relevans for MSB.

Det indstilles:

At 1) Opfølgningslisten drøftes og godkendes.

EKH præsenterede opfølgningslisten efter Budget 2021.

Mødekredsen drøftede opfølgningslisten. Herunder:

- KW bemærkede, at pkt. 2 "Generelt løft på socialområdet" kan blive et diffust målområde i nærværende sammenhæng.
- LH betonedede, at der bør være fokus på samarbejdet om ældreplejehjemmet med MSO. KW ønskede, at der udarbejdes et oplæg med MSB's foreløbige overvejelser om hhv. fremgangsmåden for samarbejdet og den ønskede effekt heraf til drøftelse på et kommende rådmandsmøde. FS følger op.
- EKH betonedede, at MSB bør have et forebyggende fokus (jf. Bæredygtighedsplanens rationale) ift. Familieiværksætterne, hvor der - i teksten - er et stort fokus på Vuggestedet. KW og EKH ønskede at modtage en status for fremgangsmåde og faglige overvejelser herom via eDoc. FS følger op.

KW godkendte opfølgningslisten efter Budget 2021 med ovenstående, opfølgende bestillinger in mente.

Punkt 4: Status på indskrivninger i HUUS

Beslutning for Punkt 4: Status på indskrivninger i HUUS

På baggrund af sag med status på antal indskrivning i september 2020 samt oplæg til justering af forventning til antal

indskrivninger, har rådmanden efterspurgt en ny status på antal indskrivninger med en uddybende belysning af indskrivningsgrundlaget.

Det indstilles:

At 1) Unge Job og Uddannelse justerer det forventende antal indskrivninger i HUUS til, at cirka 50 unge er indskrevet.

VJ præsenterede indstillingens status på antal indskrivninger i HUUS.

Mødekredsen drøftede indstillingen. Herunder:

- KW bemærkede, at diverse effektopfølgninger (bl.a. ifm. opfølgning på Masterplanen) af HUUS-indsatsen bør indeholde et større fokus på borgerflow - herunder *hvem*, der har været inde i indsatsen og *hvor mange* / *hvem* der formår at komme videre.

KW godkendte indstillingen med ovenstående bemærkning.

UJU / FS følger op.

Punkt 5: Orientering fra Magistraten

Beslutning for Punkt 5: Orientering fra Magistraten

KW orienterede om det seneste (19.10.20, red.) møde i Magistraten.

Punkt 6: Orientering om udvalgsrådet

Beslutning for Punkt 6: Orientering om udvalgsrådet

Mødekredsen drøftede det kommende (28.10.20, red.) møde i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Punkt 7: Bordrunde

Beslutning for Punkt 7: Bordrunde

KW gjorde status for sin igangværende (digitale) besøgsrunde hos centerchefer og afdelingsledere i MSB.

Punkt 3: Erfaringsopsamling fra håndtering af coronakrisen i Sociale Forhold og Beskæftigelse 2020



Indstilling

Til Rådmandsmøde
Fra Fagligt Sekretariat
Dato 27. oktober 2020

Erfaringsopsamling fra håndtering af coronakrisen i Sociale Forhold og Beskæftigelse 2020

1. Resume

Efter ønske fra rådmanden vedlægges erfaringsopsamling fra håndtering af coronakrisen i Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB) til mødekredsens drøftelse. Erfaringsopsamlingen dagsordenssættes på møde i Social- og Beskæftigelsesudvalget 28. oktober 2020.

2. Beslutningspunkter

Det indstilles:

At 1) vedlagte notat til Social- og Beskæftigelsesudvalget drøftes

3. Baggrund

På rådmandsmødet 15. september 2020 drøftede mødekredsen erfaringsopsamling om borgererfaringer under coronakrisen (bilag 2). Det blev besluttet, at der skulle udarbejdes en samlet pakke med centrale pointer fra diverse erfaringsopsamlinger i MSB under coronakrisen som orientering til Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Der er på denne baggrund udarbejdet et notat (bilag 1), der samler op på erfaringer fra håndtering af coronakrisen i MSB. Denne erfaringsopsamling fremsendes sammen med afrapporteringen af borgerundersøgelsen til orientering i Social- og Beskæftigelsesudvalget 28. oktober 2020.

Erfaringsopsamlingen er godkendt af rådmanden og vedlægges efter hans ønske til drøftelse i mødekredsen.

4. Effekt

-

5. Ydelse

-

6. Organisering

-

7. Ressourcer

-

Bilag

Bilag 1: Erfaringsopsamling fra håndtering af coronakrisen i MSB 2020

Bilag 2: Borgererfaringer med Aarhus Kommunes tilbud under coronakrisen

Tidligere beslutninger

Fagligt sekretariat

Antal tegn: 1.580

Sagsbehandler: Mia Brunebjerg Rasmussen

Tlf.: 20 53 36 58

E-post: rmibr@aarhus.dk

**Notat**19. oktober 2020
Side 1 af 7

Til	Social- og Beskæftigelsesudvalget
Til	Orientering

Erfaringsopsamling fra håndtering af coronakrisen i Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse 2020

Siden coronakrisen brød ud i marts 2020, og der efterfølgende skete en nedlukning af landet, er der løbende indsamlet erfaringer fra håndteringen af coronasituationen i Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB). Der er indsamlet erfaringer fra borgere og fra ledere og medarbejdere på tværs af MSB.

Der er lavet en borgerundersøgelse, hvor 22 borgere fra forskellige målgrupper under tre driftsområder er blevet interviewet om deres oplevelser med de kommunale tilbud under coronanedlukningen. Opsamlingen på borgerundersøgelsen beskrives sidst i notatet, og den samlede afrapportering er vedlagt.

Der foretages løbende drøftelser af de indsamlede erfaringer, herunder hvordan vi i MSB kan fastholde og implementere læring både i forhold til en "normal" hverdag, og hvis der igen skulle ske en nedlukning. Relevante læringspunkter og udviklingsmuligheder drøftes i de lokale MED-udvalg. Drøftelserne er påbegyndt i nogle afdelinger og vil i den kommende tid foregå på tværs af hele MSB.

Social- og Beskæftigelsesudvalget har løbende i perioden modtaget status vedrørende konsekvenserne af corona. I dette notat opsummeres erfaringer og læringspunkter under coronaperioden i forhold til:

- Faglige og driftsmæssige perspektiver
- Den nye digitale virkelighed
- Borgernes oplevelser og trivsel – borgerundersøgelse

Faglige og driftsmæssige perspektiver
Nødberedskab, krisehåndtering og krisekommunikation

Det er den generelle oplevelse, at kriseledelsen og overgangen til nødberedskab har fungeret tilfredsstillende i MSB til trods for de vanskelige omstændigheder. Der har været en god organisering mellem kriseledelsen og driftsorganisationen gennem faste møder på organisationens forskellige niveauer. Der skete en hurtig etablering af nødberedskabet gennem en stor indsats og fleksibilitet fra ledere og medarbejdere på alle niveauer.

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE
Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune
Ledelse- og Politisk betjening
 Jægergården, Værkmestergade
 15 B
 8000 Aarhus C

Direkte telefon: 20 53 36 58

Direkte e-mail:
rmibr@aarhus.dkSag: 20/086957-1
Sagsbehandler:
Mia Brunebjerg Rasmussen



19. oktober 2020
Side 2 af 7

Situationen har krævet, at nye understøttende tiltag er blevet sat i værk og styrket løbende i perioden, fx tværgående vikarkorps. Sundhedsteamet i Fagligt Sekretariat fik en central sparringsrolle bl.a. i forhold til retningslinjer, hygiejnesituationer og koordinering af værnemidler. Sundhedsnetværket, som består af 1-2 medarbejdere pr. tilbud samt 1-2 afdelingsledere fra centret, har været anvendt som informations- og koordineringskanal, og krisen har vist vigtigheden af at have stærke sundhedsfaglige kræfter til stede på socialområdet.

Situationen har også krævet en skærpet opmærksomhed på samarbejde og koordinering med Magistratsafdelingen Sundhed og Omsorg og Region Midtjylland.

Store mængder af ny information har skullet håndteres og formidles. Det er den generelle oplevelse, at informationen er kommunikeret tydeligt og rettidigt. Der er løbende sket en systematisering af, hvor man kan finde forskellige oplysninger, og det store informationsflow har skærpet opmærksomheden på at målrette informationen i endnu højere grad. Der er udarbejdet løbende information på hjemmesider og til ophæng/uddeling. I forhold til ledere og medarbejdere er der lavet en corona-side på intranettet, som løbende opdateres med de nyeste retningslinjer.

Det har været en udfordring at omsætte og udbrede kendskabet til de hyppige informationer. Indimellem har det også været dilemmafyldt med forsinkelse mellem nationale og lokale udmeldinger, fordi endelige retningslinjer skulle afventes.

Opmærksomhedspunkter fra socialområdet

De forskellige målgrupper indenfor socialområdet har været påvirket på forskellig vis. Her opsummeres hovedpointer.

Antallet af underretninger på børne- og ungeområdet har været betydeligt lavere i coronatiden. Det overvejes, hvordan vi i endnu højere grad kan være med til at sikre, at der i en lignende situation er fokus på og holdes øje med børn i udsatte familier (der ikke har en sag) – fx via større fokus og koordinering i det tværsektorielle arbejde.

Borgere med alkohol- og stofproblemer og deres pårørende er blevet særligt udfordret, og der er konstateret et eskalerende forbrug af rusmidler i perioden.

Der har været positive erfaringer med at holde kontakten med mange unge bl.a. via digital bostøtte og uddannelsesvejledning, men unge med komplekse, kritiske udfordringer har været svære at holde kontakt med. Nogle unge har mistret og været isolerede i perioden. Under nedlukningen har frem-



skudt rådgivning været erstattet af hotlines, og der er perspektiver i at fortsætte med nogle af disse tiltag fremadrettet.

19. oktober 2020
Side 3 af 7

I forhold til anbragte unge på institution er der også perspektiver i at videreføre en øget brug af udendørsaktiviteter – på og udenfor matriklen. Der har været erfaringer med, at det især har øget de unges trivsel. For nogle anbragte børn og unge har det været svært at iværksætte foranstaltninger pga. nedlukning i udførerdelen. Det kan i nogle tilfælde have ført til forværring af barnets/den unges trivsel til trods for fokus herpå – og efterfølgende iværksættelse af en mere omfattende indsats. Behovet for nødpasning eller fastholdelse af indsatser som fx aflastning eller kontaktpersoner bør i hvert enkelt tilfælde vurderes i det tværsektorielle samarbejde, da der ellers er risiko for at overse væsentlige risikofaktorer ift. barnet/den unges sikkerhed og trivsel.

På udsatteområdet har der i vidt omfang været fokus på de allermest udsatte og hjemløse, men andre udsatte grupper har også mærket ensomhed i nedlukningsperioden. Særligt på forsorgsområdet har der været et tæt samspil mellem frivillige organisationer og kommunerne fx i forhold til at sikre den nødvendige kapacitet på forsorgshjem og krisecentre, test af hjemløse og håndtering af borgere uden lovligt ophold mv.

På bostøtte- og botilbudsområdet har den begrænsede adgang til aktiviteter øget isolationen, ligesom det har været udfordrende, at borgere ikke har kunnet se deres pårørende. På botilbud har det været nødvendigt at gribe borgerne mere individuelt an under nedlukningen. Det har i nogle situationer givet et bedre tilbud til den enkelte borger med mere selv- og medbestemmelse, men har også være ressourcekrævende.

Opmærksomhedspunkter fra beskæftigelsesområdet

Der har været væsentlige beskæftigelsesmæssige konsekvenser for både jobparate og udsatte grupper i perioden. Ledigheden steg markant i foråret 2020 og er fortsat på et højt niveau. Ledighedsprocenten er dog faldet i de seneste måneder. Nogle grupper er ramt hårdere end andre, fx dimittender og borgere med anden etnisk baggrund.

Suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen indebar, at jobcentre blev lukket ned, og at kontaktforløb og tilbud mv. blev suspenderet. Ledige borgere modtog fortsat deres ydelse, men var ikke forpligtet til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og den aktive indsats, da kravet om jobsøgning og deltagelse i samtaler og tilbud bortfaldt.

Til trods for at kravet om jobsøgning og deltagelse i samtaler bortfaldt, har jobcentret i vid udstrækning forsøgt og er lykkedes med at fastholde kontakten til og dialogen med ledige under nedlukningen ved hjælp af forskellige digitale platforme, med telefonisk kontakt som den mest dominerende.



Generelt udtrykker de ledige tilfredshed med den digitale kontakt, og for nogle borgere har det virket motivationsfremmende. Særligt dagpengemodtagerne og de jobparate kontanthjælpsmodtagere har taget godt imod de digitale kontaktformer og tilbud.

19. oktober 2020
Side 4 af 7

For nogle borgere har den digitale kontakt med jobcentret været en mere tryk kontaktform, men det må også erkendes, at der fortsat er et stort behov for at fastholde og prioritere de fysiske møder og tilbud for visse grupper af ledige, herunder særligt blandt de aktivitetsparate ledige. Ikke alle af disse borgere har adgang til de digitale platforme eller har de nødvendige digitale kompetencer for at kunne have glæde af en digitale kontaktform og eventuelle digitale tilbud. Det har også vist sig, at den digitale kommunikation kan sætte begrænsninger for det relationsarbejde, som er helt centralt for særligt de udsatte grupper, som er tilknyttet jobcentret.

Der kan således identificeres et potentiale i forhold til at øge fleksibiliteten i afviklingsformen af jobsamtalen i den nuværende lovgivning, ligesom der med fordel kan udvikles og udbydes flere digitale tilbud til udvalgte borgere, der er tilknyttet jobcentret.

Hjemmearbejde

De medarbejdere og ledere, der ikke har haft driftskritiske funktioner, har været hjemsendt af flere omgang. Erfaringerne med hjemmearbejde er blandede og afhænger ofte af typen af opgaver, der skal løses, ligesom det er meget personafhængigt, om man trives og arbejder mere effektivt derhjemme. Nogle medarbejdere oplever, at hjemmearbejdet gør det sværere at adskille arbejdsliv og privatliv, og ledelsen har en opmærksomhed på de arbejdsmiljømæssige konsekvenser af en øget grad af hjemmearbejde – både fysisk og psykisk. Overordnet ser mange medarbejdere dog et potentiale i at anvende hjemmearbejde mere systematisk fremadrettet, og ledelsen er generelt åbne overfor muligheden for at skabe mere fleksible arbejdspladser. Fra et ledelsesperspektiv ses også et læringspotentiale i at sætte medarbejderne mere fri, idet det er oplevelsen, at der herved skabes kreativitet og findes gode løsninger for borgerne.

Det fortsatte store omfang af hjemmearbejde bevirker, at afstanden mellem ledelsen og medarbejdere for nogen kan virke stor. Ledelsen har på tværs af MSB iværksat forskellige tiltag, hvor der løbende og jævnlige kommunikerer til medarbejderne for at styrke vidensdeling og sammenhængskraften, når man ikke mødes fysisk.

I hjemsendelsesperioderne har sygefraværet generelt været lavt.



Den nye digitale virkelighed

19. oktober 2020

Side 5 af 7

Digitalisering i et leder- og medarbejderperspektiv

Der har været – og er – et udbredt behov for langt oftere og i nye situationer at anvende digitale løsninger. Nedlukningen har medført en kreativitet og villighed til at bruge digitale løsninger, som ellers tidligere har krævet lang tid og mange kræfter, og som af forskellige årsager har mødt modstand. Fra et leder- og medarbejderperspektiv er der helt generelt gode erfaringer med at afvikle møder virtuelt via Teams eller andre digitale platforme. Mange er blevet opmærksomme på fordelene ved virtuelle møder, der reducerer transporttid, og ofte giver kortere og mere effektive drøftelser.

På tværs af organisationen er medarbejdere og ledere generelt blevet langt mere fortrolige med virtuelle møder, og disse vil i højere grad blive anvendt fremadrettet, hvor det er meningsfuldt. Det virtuelle møde kan dog ikke i alle sammenhænge erstatte det fysiske møde. Fx er det virtuelle møde ikke optimalt til lange møder og møder med mange deltagere, ligesom det ikke er velegnet til komplekse drøftelser, udvikling, og når der er tale om mere følsomme emner. Coronakrisen har medført, at der fremover i højere grad skal tages stilling til hvilken mødeform, der er den bedst egnede til formålet, og ikke automatisk vælges fysiske møder. Både på leder- og medarbejderniveau er der på tværs af organisationen også gjort erfaringer med afvikling af virtuelle møder i forskellige mere utraditionelle sammenhænge – fx konferencer og workshops – og MSB har en opmærksomhed på, at disse gode erfaringer deles på tværs, så vi også fremadrettet ser muligheder i digitale løsninger, der ikke nødvendigvis blev set før.

Digitaliseringsafdelingen har etableret et Teams støtteberedskab. Erfaringerne fra dette samt det nye e-læringscenter skal understøtte brugen af Teams som redskab fremadrettet. Som følge af coronakrisen er der generelt kommet et godt afsæt for en fortsat målrettet implementering af e-learning i forhold til både borgere og medarbejdere.

Digitalisering i et borgerperspektiv

Der er gjort blandede erfaringer med digital borgerbetjening, herunder anvendelsen af virtuelle møder og telefoniske henvendelser. Særligt på beskæftigelsesområdet er der, som tidligere nævnt, positive erfaringer for mange målgrupper, som med fordel kan fastholdes fremadrettet. Det gælder bl.a. for dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og på sygedagpengeområdet. Et vigtigt opmærksomhedspunkt er dog her, at det kræver lovændringer på området, hvis det digitale potentiale skal kunne løseses.

Særligt på socialområdet har der været vanskeligheder forbundet med at lave fx opstartsforløb og lave udredninger digitalt. Digitale løsninger kan dog med fordel anvendes til påbegyndte forløb, hvor der allerede er etableret en



relation mellem borger og fagfolk. Generelt er der blandede erfaringer med, hvorvidt de digitale løsninger har fungeret godt som alternativ under de gældende omstændigheder, om de har vist nye veje for indsatser, der med fordel kan fastholdes generelt, eller om der har været et tydeligt afsavn af den fysiske indsats og tilstedeværelse.

19. oktober 2020
Side 6 af 7

Alt i alt har coronakrisen skærpet de digitale færdigheder blandt både borgere og medarbejdere, og MSB er blevet opmærksom på, hvor digitale løsninger med fordel kan indgå som supplement i forskellige indsatser fremadrettet.

Borgernes oplevelser og trivsel

Coronanedlukningen, og de alternative tilbud som konsekvens heraf, har haft positive såvel som negative påvirkninger på borgernes trivsel. Der er dog variationer mellem borgergrupper og også forskellige oplevelser inden for de samme grupper af borgere. Helt generelt er der en opfattelse af, at de alternative tilbud har været gode løsninger omstændighederne taget i betragtning, og der har overordnet været en stor forståelse for situationen blandt både borgere og pårørende. Dog har der for mange borgere også været et savn af den hverdag, de kender, med en højere grad af fysisk samvær og nærhed. Særligt har der flere steder været udfordringer med besøgsforbuddet, da borgerne på forskellig vis har haft det svært ved at undvære deres pårørende og netværk.

Omvendt har coronaperioden hos nogle borgere vist, at en hverdag, der er mere sammenhængende, og fx ikke afbrudt af transport til dagtilbud, øger trivslen. Derudover har det også for nogen været muligt og nyttigt at deltage i virtuelle møder med rådgiver, da det har givet tryghed at være i eget miljø. Det opleves desuden, at nogle borgere på tværs af socialområdets målgrupper er blevet mere selvhjulpne, når medarbejderne har været "med på afstand".

Borgerundersøgelse – 22 borgerstemmer

Der er udarbejdet en kvalitativ undersøgelse (fokusgruppeinterviews og individuelle interviews) af 22 udvalgte borgeres erfaringer med de kommunale tilbud i MSB i forbindelse med håndteringen af coronakrisen i perioden marts til juni 2020.

Formålet med undersøgelsen er at undersøge borgernes oplevelse af nedlukningen og ændringer i de kommunale tilbud, herunder de alternative tilbud der blev sat i værk, eksempelvis digitale løsninger og virtuelle møder, og hvordan det har påvirket borgernes dagligdag.



Undersøgelsen er baseret på interviews med borgere på følgende tre områder:

19. oktober 2020
Side 7 af 7

- 1) Dagtilbudsområdet under Voksne, Job og Handicap (VJH)
- 2) Bostøtteområdet under Job, Udsatte og Socialpsykiatri (JUS)
- 3) Sygedagpengeområdet under Job, Sundhed og Ydelse (JSY)

Undersøgelsens 22 borgerstemmer har indikeret meget forskellige oplevelser med nedlukningen og de alternative tilbud under coronakrisen. Det har for nogen borgere været en meget svær tid – og disse skal nu hjælpes tilbage på fode. Andre har taget godt imod de alternative tilbud – og fremhæver særligt den større grad af fleksibilitet og inddragelse i eget forløb.

Overordnet viser resultaterne, at:

- Coronakrisen har vist andre veje og muligheder for, hvordan kommunens tilbud til borgere kan tilrettelægges.
- Nedlukningen og de alternative tilbud har dog påvirket de adspurgte borgere meget forskelligt.
- Oplevelsen afhænger blandt andet af, hvor udfordret borgeren er, og hvor meget privat netværk, der har været omkring den enkelte.
- Borgere i dagtilbud i VJH har haft det sværest ved nedlukningen af deres aktivitetstilbud, mens oplevelserne på bostøtte- og sygedagpengeområdet er mere differentierede.
- Særligt på sygedagpengeområdet synes der at være et stort potentiale i at bygge videre på erfaringerne fra coronatiden.

Undersøgelsen giver anledning til en række overvejelser, som drøftes med ledere og medarbejdere på de tre områder. Herunder fx mere differentieret bostøtte med både virtuelle og fysiske besøg og tilbagemeldingen om, at telefon- og videomøder har fungeret godt for mange sygedagpengemodtagere.

Resultaterne af undersøgelsen bygger på de deltagende borgeres udsagn. Der skal tages forbehold for repræsentativitetsgraden i forhold til den samlede målgruppe indenfor de tre målgrupper.

Den samlede afrapportering fra borgerundersøgelsen er vedlagt (jf. bilag 1).



Borgererfaringer

med Aarhus Kommunes tilbud under Corona-krisen

Erfaringsopsamling
August 2020

Ingeborg Kragegaard
Majbrit Mølgaard Nielsen
Innovation og Samskabelse, Fagligt Sekretariat



Resumé

- Corona-krisen har vist andre veje og muligheder for, hvordan kommunens tilbud til borgere kan tilrettelægges.
- Nedlukningen og de alternative tilbud har dog påvirket de adspurgte borgere meget forskelligt.
- Oplevelsen afhænger blandt andet af, hvor udfordret borgeren er, og hvor meget privat netværk, der har været omkring den enkelte.
- Borgere i dagtilbud i VJH har haft det sværest ved nedlukningen af deres aktivitetstilbud, mens oplevelserne på bostøtte- og sygedagpengeområdet er mere differentierede
- Særligt på sygedagpengeområdet synes der at være et stort potentiale i at bygge videre på erfaringerne fra Corona-tiden

Dagtilbudsområdet (VJH)

De adspurgte borgere har alle oplevet nedlukningen som forvirrende. De er glade for at vende tilbage til aktivitetscenteret og ønsker en hverdag som før corona-krisen.

Bostøtteområdet (JUS)

Hovedparten af de adspurgte borgere har haft vanskeligt ved at håndtere den nye dagligdag under corona-krisen med nedlukningen af fysisk bostøtte. For nogle har det betydet indlæggelse, mens andre har fundet nye ressourcer gennem netværk og nye hverdagsrutiner.

Telefonisk og virtuel bostøtte kan ikke erstatte de fysiske møder, men kan være et godt supplement.

Sygedagpengeområdet (JSY)

Borgere på sygedagpenge har taget godt imod den alternative beskæftigelsesindsats under corona-krisen.

Erfaringer med nye alternative mødeformer (virtuelt og telefonisk) og øget inddragelse af borgerne i deres forløb, herunder kontakt, indsats og opfølgning før, under og efter sygemelding kan tænkes mere ind i sygedagpengeindsatsen fremadrettet.

Baggrund og formål



Direktionen i Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse har ønsket en undersøgelse og opsamling af borgeres erfaringer med de kommunale tilbud i MSB i forbindelse med håndteringen af corona-krisen i perioden marts til juni 2020.

Formålet med undersøgelsen er:

At undersøge borgernes oplevelse af nedlukningen og ændringer i de kommunale tilbud, herunder de alternative tilbud, der blev sat i værk, eksempelvis digitale løsninger og virtuelle møder – og hvordan det har påvirket borgernes dagligdag.

**Dagtilbuds-
området
(VJH)**

Tre udvalgte områder

**Bostøtte-
området
(JUS)**

**Sygedag-
pengeområdet
(JSY)**

Der er udvalgt tre områder til erfaringsopsamlingen:

- 1) Dagtilbudsområdet under Voksne, Job og Handicap
- 2) Bostøtteområdet under Job, Udsatte og Socialpsykiatri
- 3) Sygedagpengeområdet under Job, Sundhed og Ydelse

Der er foretaget en kvalitativ undersøgelse baseret på interviews (fokusgruppe- og individuelle interviews) med udvalgte borgere i de tre områder.

Borgerne er rekrutteret gennem tovholdere i de enkelte driftsområder. Resultaterne af undersøgelsen bygger på de deltagende borgeres udsagn. Der skal tages forbehold for repræsentativitetsgraden i forhold til den samlede målgruppe indenfor de tre målgrupper.

De tre målgrupper

Borgere, der kommer i dagtilbud under Voksne, Job og Handicap, som har været lukket ned

Borgere, der modtager bostøtte i eget hjem under Job, Udsatte og Socialpsykiatri

Borgere, der modtager sygedagpenge, hvor krav om ret-og pligtsamtaler er ændret

Undersøgelsens spørgsmål

Hvordan oplever borgerne nedlukning af dag- og aktivitetstilbud under Voksne, Job og Handicap? Hvordan har det påvirket deres dagligdag?

Hvordan oplever borgerne ændringen af de fysiske hjemmebesøg til bostøtte som virtuelle møder og samtaler over telefon, samt møder i det fri (walks and talks)? Hvordan har det påvirket borgernes dagligdag?

Hvordan oplever borgere på sygedagpenge kontakten til kommunen og ændring af krav om fysisk fremmøde til samtaler? Hvad har det betydet for borgerne, at kontakten til kommunen har været frivillig og er foregået telefonisk og virtuelt?



Interview som metode

Dagtilbudsområdet, VJH: ét
gruppeinterview med 7 borgere
fra forskellige bosteder,
bofællesskaber og egen bolig

Bostøtteområdet, JUS: 3
individuelle interview i eget
hjem + 7 telefoninterview

Sygedagpengområdet, JSY: 5
telefoninterview

22

borgerstemmer
i alt

De tre tilbud

- før og under Corona

	FØR corona-krisen	UNDER corona-krisen
Dagtilbud for voksne med handicap	• Borger deltager i beskæftigelses-og fritidsaktiviteter på dagtilbud udenfor egen bolig eller bosted	• Dagtilbud lukker – på bosteder etableres aktiviteter primært udendørs. • For borgere i eget hjem er der ingen aktiviteter
Bostøtte i eget hjem	• Fysiske besøg fra bostøtte i borgeres eget hjem • Evt. suppleret med telefoniske møder/samtaler	• Telefonmøder • Virtuelle møder på Skype • Walks and talks besøg udendørs med afstand • Fysiske besøg ved særlige behov (med dispensation)
Sygedagpenge-modtagere	• Borgere indkaldes til samtaler med fremmøde på jobcentret (ret og pligtsamtaler) • Kursusaktiviteter ved personligt fremmøde	• Samtaler og møder foregår over telefon og som virtuelle møder • Beskæftigelsesindsats suspenderet – kontakt til jobcentret er frivilligt • I en ny midlertidig lovgivning kan borgernes sygedagpengeperiode forlænges frem til juni, selvom de ikke lever op til forlængelseskriterierne



Borgerne fortæller



Erfaringer fra dagtilbudsområdet (VJH)

Nedlukningen af aktivitetstilbud i VJH er primært oplevet som forvirrende for de tilknyttede borgere. Der er tale om en gruppe borgere, der sætter stor pris på struktur og fast hverdagsrytme, og det har derfor været svært at skulle undvære de daglige aktiviteter på aktivitetscentret og øvrige fritidstilbud.

Nedlukningen har påvirket hverdagen forskelligt alt efter, om borgeren bor på et bosted eller i egen bolig. Det har også været afhængig af borgerens netværk. To interviewpersoner flyttede hjem til forældrene under nedlukningen.

”Det var meget svært i starten og jeg vidste ikke, hvad jeg skulle foretage mig, fordi det hele gik i stå.”

Citat: Borger på bosted

”Jeg var blevet sendt hjem efter formiddagspausen og var så rundforvirret resten af dagen”.

Citat: Borger på bosted

”Jeg bor alene, så det var svært for mig. Jeg var ved at blive skør og miste talens sprog. [...] Det var ret uhyggeligt, når man er alene og ikke har nogen at snakke med. De har en fordel for dem, der bor i bofællesskab, for de har jo nogen at snakke med. [...] Jeg boede hos min mor, for jeg var helt stresset og forvirret”

Citat: Borger i egen bolig

*”[Aktivitetscentret] er
mere end bare et arbejde
for os. Det er fællesskab
og sammenhold og
venskaber.”*

Citat: Borger på bosted

Erfaringer fra dagtilbudsområdet (VJH), fortsat

Aktiviteter på bosteder har været godt, men det kan ikke erstatte aktivitetsstederne og borgernes oplevelse af samvær med andre på tværs af botilbud mm.

Samtlige interviewpersoner er glade for at vende tilbage til aktivitetscenteret og ønsker en hverdag som før corona-krisen.

Det koster energi at lave om på hverdagsrytme og vaner. Den nye hverdag på aktivitetsstedet, efter den gradvise genåbning, har været energikrævende, da der er nye restriktioner og tiltag for at mindske corona-smitte. Det tyder også på, at nedlukningen har givet et øget behov for ro og afslapning.

"Hvis vi ikke havde corona, så skulle det være som det plejer. Lave noget på tværs af værkstederne igen og give hinanden et kram. Og hygge os, når vi har morgenmad. Gentage samværet i kantinen. Og morgensang – vi plejer at have det hver fredag ude i kantinen, hvor et personale spiller guitar."

Citat: Borger på bosted (og flere siger noget lignende)

"Der har været nogen fra et aktivitetscenter ude på [mit bosted], hvor vi har kunnet komme mere ud med bussen. Der var en dag, hvor vi var på tur først til Dyrehaven og senere til Moesgaard Strand, hvor vi fik is. [...] Der har været nogen aktiviteter, men ikke hver dag."

Citat: Borger på bosted

"Det bedste var, at der var nogle aktiviteter, der hvor jeg boede. Nogen fra andre steder, der kom ud. Vi havde f.eks. fitness en dag. Det foregik mest udendørs. Det var godt at være sammen udenfor."

Citat: Borger på bosted

Erfaringer fra bostøtteområdet (JUS)

I erfaringsopsamlingen er ti borgere med bostøttetilbud i eget hjem under Job, Udsatte og Socialpsykiatri blevet spurgt om deres oplevelser af tilbuddet under corona-krisen.

Borgerne modtager støtte til mestring af liv med sindslidelse og psykosociale og eksistentielle udfordringer som angst, usikkerhed, krise, ensomhed, manglende motivation og initiativ, støtte til struktur og overblik.

Borgernes dagligdag, struktur og håndtering af deres udfordringer blev påvirket i mindre eller større grad, da bostøttetilbud i eget hjem blev lukket ned eller ændret.

Borgere oplever, at det har været svært at skabe og opretholde struktur i en usikker hverdag, som corona-krisen har ført med sig.

"Jeg kunne ikke forstå, at Danmark kunne lukke ned. Især den første måned led jeg meget af paranoia. Jeg var bange for ex at blive syg, at dø og bange for at gøre noget forkert. Jeg var også bange for at blive indlagt på psyk., fordi jeg havde en pårørende, der var blevet sendt hjem fra sygehuset i starten for ikke at blive smittet."

Citat: Borger i bostøttetilbud

"Det blev ret hurtigt tydeligt for mig, hvad mine udfordringer er – og det blev svært at holde fast i den struktur, der var før d. 13. marts – det hele blev vendt på hovedet."

Citat: Borger i bostøttetilbud

Erfaringer fra bostøtteområdet (JUS), fortsat

Borgere fortæller om en oplevelse af tilbagegang i livsmestring, kaos, indlæggelse, oplevelse af at være blevet sat tilbage, og oplevelse af, at det er svært at komme i gang igen.

”Det var noget rigtig møg! En svær periode, hvor jeg fik det meget dårligere, end jeg ellers har haft det.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

Samtidig med at borgere oplever, at det har påvirket deres dagligdag og håndtering af livsmestring negativt, har flere af borgerne også handlet anderledes, taget initiativ, og blevet inspireret til at gøre andre ting, f.eks. håndarbejde, gået ture, fået øje på og brugt de nye kommunikationsformer selv og ift. pårørende/netværk.

”Jeg blev meget påvirket af alt det uforudsigelige undervejs – pludselig var der nye regler for adfærd og omgangsformer. Jeg var bange for at gøre noget forkert, at andre skulle iagttage mig og se, at jeg ikke gjorde det rigtige. Jeg tror, at det var det, der gjorde mig så syg, at jeg måtte indlægges.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

”Jeg er blevet god til at gå flere lange ture – det har været godt at komme ud. Og jeg har trænet hjemme med træningsvideoer.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

”Jeg har lært at gå ture og samle på smil – og sætte bamser i vinduet for at glæde børnene.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

”Min bostøtte og jeg havde lige fået gang i en hel masse, og så blev vi rykket tilbage til start! Det er svært at starte op igen – det er ligesom, man har mistet nogle sociale kompetencer... det er svært at være sammen med mennesker igen ...”

Citat: Borger i bostøttetilbud

Erfaringer fra bostøtteområdet (JUS), fortsat

Telefonmøder og virtuelle møder kombineret med fysiske besøg i hjemmet kan fungere godt for nogle borgere. De fremhæver dog, at virtuel bostøtte ikke kan erstatte de fysiske møder, men være et godt supplement. Det forudsætter, at bostøttemedarbejder og borger kender hinanden godt. Borgere betoner fordelene ved, at med telefonmøder har der været kontakt hyppigere, af kortere varighed og med større fleksibilitet, og derfor mere tilpasset borgerens behov.

For andre borgere kan telefonisk eller virtuel bostøtte ikke erstatte den fysiske bostøtte. Bostøtte i det fri, walks and talks, har fungeret godt for nogle borgere. Andre borgere har haft brug for fysiske hjemmebesøg, da de har haft vanskeligere ved at åbne op og tale frit udendørs.

”Det gik, og vi kommunikerede ok på telefon, fordi relationen er så tæt og min bostøtte kender mig så godt – hun kan høre på mig, hvordan jeg har det – og kan se mit hjem for sig. Så jeg var hjulpet godt på vej – men det var svært at opretholde struktur og få lavet skema og kalender.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

”Da vi måtte begynde at få besøg igen, mødtes jeg udenfor med min bostøtte – men det var ikke det samme – det var med afstand og jeg blev påvirket af, at det flyttede fra det private til offentlige rum. Jeg var også bange for at blive ked af det offentligt.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

*"Jeg ringede mere end tidligere og
snakkede mere med min bostøtte –
MEN telefonsamtaler kan ikke
erstatte fysiske møder. Jeg manglede
meget nogen at snakke med om mine
tanker, overvejelser og
katastrofetanker."*

Citat: Borger i bostøttetilbud

Erfaringer fra bostøtteområdet (JUS), fortsat

Nogle borgere oplever, at deres fysiske eller psykiske udfordringer har begrænset dem i udbyttet af telefonsamtaler.

Det kan ligeledes være en udfordring for borgere og bostøttemedarbejdere at arbejde med planlægningskemaer på alternative måder. Derudover kan det være en udfordring at arbejde med de samme problemstillinger i hjemmet uden et fysisk hjemmebesøg.

Bostøtte er ikke kun samtaler og hjælp til overblik og struktur i dagligdagen. De nye regler for bostøttebesøg og manglende fysiske kontakt (f.eks. et knus) har påvirket nogle borgere.

”Min bostøtte har en vane med at give knus, når hun kommer og går – det betyder rigtig meget for mig at mærke anerkendelse. Det må hun ikke mere. Jeg vil sige, at det opleves som et tillidsbrud for mig. Det er fremmedgørende for mig, og det er svært.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

”Jeg er ikke god til at snakke i telefon. Det er svært, når der ikke er noget at fokusere øjnene på. Det koster mere energi at snakke i telefon i 10 minutter end at mødes fysisk i 1 time. Det er nemmere at åbne op, når vi mødes fysisk og sige, hvis jeg har det skidt.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

”Det fungerer ikke med bostøtten virtuelt, og de skemaer mm jeg laver er svært at vise på en skærm. Det blev forvirrende.”

Citat: Borger i bostøttetilbud

Erfaringer fra sygedagpengeområdet (JSY)

Nedlukning af fysisk fremmøde til samtaler, samt ændring af lov og pligt-samtaler til frivilligt tilbud, har i forskellige grad påvirket borgerne tilknyttet JSY.

I erfaringsopsamlingen deltager borgere, der er sygemeldte i en planlagt afgrænset periode (f.eks. pga. knæoperation) og borgere, der er sygemeldte pga. stress og depression. Sygemeldinger for den sidste gruppe vil ofte være af længere varighed og indebære deltagelse i flere afklarings- og opfølgningssamtaler og tilbud ift. behandling, arbejdsfastholdelse, jobafklaring mm.

Flere borgere oplever, at omlægningen af mødeform til telefoniske og virtuelle møder har fungeret godt, og at der har været taget godt hånd om dem i perioden under nedlukningen. Borgerne har profiteret af de jævnlige telefonmøder og -samtaler med medarbejdere i JSY og oplever, at kontakten til centret har været nem, fleksibel og tilpasset den enkeltes behov.

"Min sagsbehandler har ringet til mig et par gange under coronakrisen, og jeg har ringet til hende en gang. Jeg havde nået at møde hende et par gange inden corona, så det fungerede fint med telefonmøder."

Citat: Sygemeldt borger

"Før corona deltog jeg i fysiske samtaler, men under nedlukningen foregår kontakten på telefon [...] hver 14. dag og nogle gange oftere – efter behov – vi aftaler fra gang til gang. Det har været gavnligt for mig med den forbindelse – jeg havde måske ikke kunnet klare det uden!"

Citat: Sygemeldt borger

"Jeg er blevet mødt med tillid frem for mistillid, hvilket betød, at jeg følte mig mødt og forstået".

Citat: Sygemeldt borger

Erfaringer fra sygedagpengeområdet (JSY), fortsat

Nedlukningen har påvirket borgere på forskellig vis alt efter varighed og baggrund for sygemelding, samt tidspunkt for og grad af tilknytning til JSY, f.eks. igangværende tilbud eller forløb inden corona-krisen. Resultaterne peger på, at for nogle borgere har telefonsamtaler, frivilligheden og fleksibilitet i forhold til omfang og antal samtaler fungeret fint. For andre borgere har det haft en større betydning, at der har været jævnlig kontakt til og opfølgning fra kommunen.

Borgere i jobafklarings- og arbejdsfastholdelsesforløb, som er blevet gennemført som online forløb, oplever, at det har fungeret godt, og i nogle sammenhænge har det været bedre tilpasset borgers behov fremfor fysiske fremmøder.

”Det har været rigtig godt for mig med telefonmøder – ikke det optimale – det er bedre at mødes personligt – jeg blev mere træt efter telefonmøder, fordi man skal koncentrere sig mere, men som situationen er - var det godt”

Citat: Sygemeldt borger

”Normalt vil man føle sig stigmatiseret, når man er sygemeldt, men under nedlukningen føltes det ikke unormalt. Det var rart.”

Citat: Sygemeldt borger

”Det var godt for mig at kunne følge det online – fordi det var nemmere for mig at koncentrere mig, når jeg sad og lyttede (borger slukkede skærmen) – det er mere vanskeligt i et rum med mange mennesker.”

Citat: Sygemeldt borger

Erfaringer fra sygedagpengeområdet (JSY), fortsat

Borgere har oplevet en dobbelthed i færre krav og mindre pligt ift. deltagelse i møder med sagsbehandler. På den ene side var det godt med færre krav og mere ro, og på den anden side ønskede borgere, at der skulle ske noget hurtigt ift. indsats. En borger beskriver det som *"et tve-ægget sværd"*. Det betyder i nogle tilfælde, at nedlukningen har ført til, at borgere selv har taget initiativ til handling, der kan ændre deres situation.

"Det var godt at få den ro, jeg havde brug for [...] men med tiden blev jeg utålmodig [...] man går meget rundt alene og har brug for kontakt. Den der snor i én manglede. Jeg havde bare brug for, at der kom gang i en indsats hurtigt"

Citat: Sygemeldt borger

"Jeg oplevede, at der var meget stille fra kommunen. Lige pludselig ingen krav eller møder. Men jeg ville bare tilbage [på arbejdsmarkedet] – og var meget opsøgende ift. min sagsbehandler for at kunne komme i gang med behandling. Da der blev lukket ned, satte jeg selv noget i gang ift. behandling [...] jeg er blevet raskmeldt, har været aktivt jobsøgende og starter nyt job til august."

Citat: Sygemeldt borger

Perspektivering

Undersøgelsen har givet stemme til 22 borgere, der har haft meget forskellige oplevelser med nedlukningen og de alternative tilbud under Corona-krisen. Det har for nogen borgere været en meget svær tid – og disse skal nu hjælpes tilbage på fode. Andre har taget godt imod de alternative tilbud – og fremhæver særligt den større grad af fleksibilitet og inddragelse i eget forløb.

Undersøgelsen giver anledning til følgende overvejelser, som bør drøftes med ledere og medarbejdere på de tre områder.



- På **dagtilbudsområdet** (VJH) ser de adspurgte ingen fordele ved indsatsen under Corona. Kan det skyldes en *bias* i udvælgelsen af interviewpersoner? De deltagende har formentlig været forholdsvis ressourcestærke og udadvendte borgere, der måske i særlig høj grad trives i de normale aktivitetstilbud. Kan det tænkes, at borgere med større grad af funktionsnedsættelse faktisk har profiteret af nedlukning og ændring af bemanning (mere og fast personale, og mindre udskiftning i perioden) fx oplevelse af større kontinuitet, færre brud og flere aktiviteter på bostederne?

Perspektivering, fortsat



- Hvordan kan man fremover tilrettelægge **bostøtteområdet** (JUS) med en større grad af fleksibilitet, der afspejler borgernes differentierede ønsker og behov? Fx som en kombination af virtuelle og fysiske hjemmebesøg?
- Hvordan håndteres en differentieret indsats med øget borgerinddragelse i praksis?



- Hvordan kan vi på **sygedagpengeområdet** (JSY) bygge videre på de positive erfaringer, herunder den store tilfredshed med telefon- og videosamtaler?
- Vores fund bakkes op af en stor KL-undersøgelse i 12 kommuner ([klik her](#)). Den viser bl.a., at telefon- og videomøderne fungerer godt for mange sygedagpengemodtagere, som pga. fysiske eller psykiske udfordringer ikke altid magter at møde fysisk op. Telefon- og videosamtaler fremhæves af borgere og medarbejdere som en bedre løsning, der letter den lediges hverdag og skaber en mere fleksibel dialog.

Punkt 4: Byrådsindstilling vedr. børn og unges ret til at kende egne rettigheder



Indstilling

Til Rådmandsmøde
Fra Fagligt Sekretariat
Dato 27. oktober 2020

Byrådsindstilling vedr. børn og unges ret til at kende egne rettigheder

1. Resume

Godkendelse af fælles byrådsindstilling fra Børn og Unge (MBU) og Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB) vedr. børn og unges ret til at kende egne rettigheder. Indstillingen skal dagsordenssættes på byrådsmødet 18. november 2020.

2. Beslutningspunkter

Det indstilles:

At 1) rådmandsmødet godkender vedlagte byrådsindstilling

3. Baggrund

På byrådsmødet 12. august 2020 behandlede byrådet forslag fra Børne- og ungebyrådet vedr. børn og unges ret til at kende egne rettigheder (bilag 2). Byrådet besluttede at fremsende sagen til MBU med henblik på at udarbejde en indstilling.

MBU har inddraget MSB i udarbejdelsen af indstillingen, idet det ene af Børne- og ungebyrådets to forslag vedrører børn og unges ret til bisidderordning, som hører under MSB.

Byrådsindstillingen (bilag 1) sendes derfor nu til godkendelse på rådmandsmøde i henholdsvis MBU og MSB. Herefter fremsendes den til byrådet via Magistraten med begge magistratsafdelinger som afsender. Indstillingen dagsordenssættes på byrådsmødet 18. november 2020.

4. Effekt

-

5. Ydelse

-

6. Organisering

-

7. Ressourcer

-

Bilag

Bilag 1: Byrådsindstilling: Svar på forslag fra Børne- og ungebyrådet om ret til at kende børn og unges rettigheder

Bilag 2: Beslutningsforslag fra Børne- og ungebyrådet om ret til at kende børn og unges rettigheder

Tidligere beslutninger

Fagligt sekretariat

Antal tegn: 1.603

Sagsbehandler: Mia Brunebjerg Rasmussen

Tlf.: 20 53 36 58

E-post: rmibr@aarhus.dk



Til Aarhus Byråd via Magistraten
Fra Børn og Unge, Sociale Forhold og Beskæftigelse
Dato Dato for fremsendelse

Svar på forslag fra Børne- og ungebyrådet om ret til at kende børn og unges rettigheder

1. Resume

Børne- og ungebyrådet har fremsendt forslag til byrådet om, at børn og unge skal kende egne rettigheder. Dette skal være med til at sikre, at børn og unge fra skolealderen er bevidst om deres rettigheder, både fundamentale rettigheder som beskrevet i FN's Børnekonvention og lovmæssige rettigheder i forbindelse med familie- og skoleliv.

Derfor foreslår Børne- og ungebyrådet

- 1) At rettighedsundervisning bliver en del af undervisningen i folkeskolerne
- 2) At kommunen skal sikre at tilbuddet om en bisidder for børn og unge er velfungerende

Beslutningspunkter

Det indstilles:

At 1) byrådet tiltræder,

- At skolerne som led i deres løbende drøftelser om undervisningens indhold og organisering tager stilling til, hvordan man lokalt indtænker undervisning i børn og unges rettigheder

At 2) byrådet tiltræder

- at Sociale Forhold og Beskæftigelse tilstræber en mere ensartet og systematisk praksis, hvor forvaltningen henvender sig direkte til børn og unge og gør opmærksomme på deres ret til en bisidder

2. Baggrund

I god overensstemmelse med FNs børnekonvention sætter Børne- og ungebyrådets forslag fokus på børn og unges rettigheder både til deltagelse i samfundet og i hjemmet.

Forslaget er dermed et velkomment bidrag til at kvalificere blikket på, at børn og unges myndiggørelse har to 'ben':

- At blive klædt på til at deltage aktivt i samfundet
- At blive klædt på til at kunne handle aktivt i eget liv, hvor de voksne, der skal drage omsorg, ikke gør det

Dansk lovgivning, herunder folkeskoleloven og den sociale lovgivning, indeholder en række intentioner og konkrete forpligtelser om børns rettigheder.

Aarhus Kommune har vedtaget en række politikker mv. med relevans for børn og unges rettigheder, bl.a.

- Aarhus Kommunes Børne- og ungepolitik:
....'Demokrati og aktiv deltagelse i demokratiet kommer ikke af sig selv. Det udvikles gennem indflydelse på eget liv og inddragelse på måder, der passer til alderen.'
... 'De samlede kommunale indsatser skal afspejle, at vi også investerer i dem, der har svært ved selv at finde frem til og bruge de tilbud, vi har.'
- Aarhus Kommunes nye velfærdsstrategi har fokus på, at værdi for borgerne skabes i et samspil, herunder med børn og unge.
- Oprettelsen af Børne- og ungebyrådet er også et udtryk for, at det ses som væsentligt at inddrage børn og unges stemme og perspektiver i den politiske proces. Deres arbejde suppleres af arbejdet i senaterne i de 5 geografiske områder.

Ad 1. Forslaget om rettighedsundervisning i folkeskolen

Folkeskolelovens formålsparagraf rammesætter, at *'Folkeskolen skal forberede eleverne til deltagelse, medansvar, rettigheder og pligter i et samfund med frihed og folkestyre. Skolens virke skal derfor være præget af åndsfrihed, ligeværd og demokrati.'* (§1, stk. 3)

Inddragelse af børn og unges perspektiv har et dobbelt formål. Dels at styrke kvaliteten i tilbuddene - fx læringsmiljøer, hvor alle børn og unge trives og bliver så dygtige som de kan, og dels at skabe demokratiske øvebaner for børn og unge.

Børn og Unge har i stigende grad fokus på, at intentionerne om børn og unges rettigheder omsættes til levet liv i institutionerne i børn og unges hverdag, herunder skoler og fritidstilbud. Aktuelle eksempler er

- Fokus på at inddrage de unges stemme i arbejdet med attraktive læringsmiljøer (kvalitetsrapporter)
- Fokus på ungeinddragelse som rød tråd i processen med ny FU-vision

Det er vigtigt at fortsætte udviklingen med at inddrage børn og unge i arbejdet med styrke tilbuddenes kvalitet og skabe prakti-

ske, demokratiske øvebaner. Samtidig kan forslaget supplere dette arbejde gennem fokus på, at børn og unge også kan få brug for at kunne handle i det lille fællesskab, som er familien – og at være klædt på til det. Styrket kendskab til egne rettigheder og muligheder kan således ses som hjælp til selvhjælp og myndiggørelse.

Børne og ungebyrådet foreslår, at rettighedsundervisning bliver et element i samfundsfagsundervisning - gerne i samarbejde med organisationer som Børns Vilkår, Red Barnet og Børnerådet mv. Rettighedsundervisning er et godt og relevant led i skolens samfundsundervisning. Ideelt set er det samtidig en del af skolens og fritidslivets samlede opgave med at opdrage til medborgerskab og myndiggørelse. I en bred forståelse af skolens formålsparagraf kan forpligtelsen derfor også medtænkes i den brede fagrække, så børn og unge både klædes godt på til at deltage aktivt i det store fællesskab og til at kunne handle i eget liv.

Børn og Unge foreslår, at der følges op på forslaget ved, at byrådet beslutter, at skolerne som led i deres løbende drøftelser om undervisningens indhold og organisering tager stilling til, hvordan man lokalt indtænker undervisning i børn og unges rettigheder.

Samtidig vil Børn og Unge arbejde med mulighederne for, i regi af ULF, at etablere samarbejder med organisationer som Red Barnet, Børns Vilkår osv. om undervisningsforløb, samt med at formidle viden til skoler, klubber osv. om vidensressourcer som fx [Børneportalen](#) under Børnerådet. Den omsætter FNs børnekonvention til børne- og ungevenlig information om rettigheder i hjemmet, i skolen osv., og henviser til tilbud der kan hjælpe børn og unge i disse situationer.

Magistratsafdelingerne vil overveje, om der herudover er behov for lokale vidensressourcer.

Der findes folkeskoler i Aarhus, der er rettighedsskoler, og arbejder dermed at omsætte FNs børnekonvention til levet hverdag. Deres viden og erfaringer kan bringes i spil gennem viden- deling med andre skoler.

I forhold til bisidderordningen kan generel information formidles i et tværmagistratsligt samarbejde.

Ad. 2 Forslaget om at kommunen skal sikre at tilbuddet om en bisidder for børn og unge er velfungerende

Børne- og ungebyrådets fokus på børn og unges ret til at kende deres rettigheder indeholder også et konkret opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre en velfungerende bisidderordning i Aarhus Kommune. Rådmand Kristian Würtz og Sociale Forhold og Beskæftigelse har været i dialog med Børne- og ungebyrådet i forbindelse med deres udarbejdelse af forslaget vedr. bisidderordning. Børne- og ungebyrådet beretter om, at de har kendskab til tilfælde, hvor børn og unge desværre ikke oplever at få

den nødvendige støtte gennem en bisidder. Rådmanden og forvaltningen tager disse beretninger alvorligt, og ser forslaget som en relevant anledning til at forbedre praksis på området og skabe det bedste grundlag for, at børn og unge bliver hørt.

Børn og unges ret til bisidder

Ved behandling af sager om særlig støtte til børn og unge er det afgørende, at barnets eller den unges holdning og interesser bliver belyst. Der kan i disse sager være tale om udsatte og sårbare børn og unge, for hvem det kan være belastende og utrygt at deltage i samtaler med kommunen. Endvidere kan det være vanskeligt for barnet eller den unge at give udtryk for sin uforbeholdne mening. Derfor er det afgørende at understøtte, at barnet eller den unge får hjælp til at lade sin mening komme fyldestgørende frem under behandlingen af deres sag. Af Serviceloven fremgår, at børn og unge har ret til en bisidder. Bisidderen kan virke tryghedsskabende for barnet eller den unge og sikre, at barnets eller den unges interesser og meninger kommer frem. Retten gælder uanset alder og kræver ikke samtykke fra forældremyndighedsindehaveren. Det er kommunens pligt at rådgive borgere om deres rettigheder og derfor også kommunens pligt at oplyse børn og unge om retten til en bisidder.

Praksis

I Sociale Forhold og Beskæftigelse bestræber man sig på at orientere børn og unge om retten til en bisidder tidligt i mødet med barnet eller den unge. Dog er der ikke en fast og ensartet praksis på området, og fremgangsmåden afhænger af den konkrete sag og barnets eller den unges situation.

Familiecentret har indgået en samarbejdsaftale med Børns Vilkår, der stiller frivillige bisiddere til rådighed. Der er brochurer om tilbuddet i venteområdet på Familiecentret. Samarbejdsaftalen er forholdsvist ny og skal udvikles over tid. Børns Vilkår tilbyder bisiddere til alle børn og unge, hvis barnet eller den unge ønsker det. I praksis er der på Familiecenteret et opmærksomhedspunkt omkring barnets alder, idet helt små børn kan have vanskeligt ved at forstå, at der deltager en fremmed ud over deres forældre.

Der er på tværs af driftsområdet Børn, Familier og Fællesskaber i Sociale Forhold og Beskæftigelse generelt et fokus på at styrke barnets stemme og på at finde nye måder at arbejde med børneinddragelse på – både i sagsbehandlingen og i den indsats, barnet modtager. Fx arbejdes lige nu på at styrke inddragelsen af barnet og barnet som aktør i sagsbehandlingen gennem digitale værktøjer og IT-platforme, som børnene i forvejen kender og er trygge ved. Arbejdet er baseret på erfaringer fra et tidligere projekt "Børn som Aktører". Der arbejdes også på at sikre barnets stemme og barnets ejerskab til de indsatser, der sættes i værk, gennem forsøg med brug af "digital dagbog", hvor barnet selv (eller sammen med en nær voksen) løbende beskriver,

hvordan det trives og hvordan det går i forhold til forskellige indsatsområder/indikatorer.

På Ungecentret Værkmestergade er det ved indkaldelse til underretningssamtaler fast praksis, at der i indkaldelsesbrevet gøres opmærksom på, at der er mulighed for bisidder. For andre typer samtaler er der ikke samme faste praksis for, hvornår og hvordan der informeres om retten til bisidder. Der er på Ungecentret Værkmestergade et stort fokus på den direkte dialog med den unge, herunder at inddrage den unge og informere og synliggøre muligheder. Det er derfor i praksis afhængigt af den unges situation, hvornår rådgiver informerer om muligheden for bisidder. Hvis den unge har det svært eller har grundlæggende vanskeligheder, der kunne indikere, at der er behov for en bisidder, informerer rådgiver ofte tidligt i processen om den unges mulighed. Hvis den unge fx er fulgt af sine forældre til samtalen, og forældrene også deltager i samtalen, hænder det, at den unge ikke altid oplyses om retten til bisidder med det samme.

Både på Familiecentret og Ungecentret Værkmestergade har man således allerede en opmærksomhed på at styrke praksis i forhold til at informere om bisidderordning, men Børne- og ungebyrådets forslag giver anledning til, at fokus skærpes yderligere.

3. Effekt

Børne- og ungebyrådet sætter fokus på, at alle børn har ret til at kende – og bruge – deres rettigheder, men at mange børn og unge ikke ved, hvordan de er stillet i svære situationer i livet, eller hvor de kan finde info og vejledning i netop deres situation.

Børn & Unge og Sociale Forhold & Beskæftigelse tilslutter sig Børne- og ungebyrådets tilgang om oplyste borgere og tryghed blandt børn som grundlag for et godt børneliv, og finder, at det kan have en positiv effekt, at børn og unge klædes godt på til at kunne handle aktivt i eget liv.

4. Ydelse

Børne- og ungebyrådet har foreslået følgende:

Ad 1. rettighedsundervisning bliver en del af undervisningen i folkeskolerne

Børne- og ungebyrådet foreslår, at rettighedsundervisning gøres til en del af folkeskolernes undervisning, og foreslår i sammenhæng hermed, at muligheden for at indgå samarbejde med organisationer om inputs til denne type undervisning undersøges.

Børn og Unge foreslår som nævnt at følge op på forslaget ved, at byrådet beslutter, at skolerne som led i deres løbende drøftelser om undervisningens indhold og organisering tager stilling til,

hvordan man lokalt indtænker undervisning i børn og unges rettigheder.

Samtidig vil Børn og Unge arbejde med mulighederne for at etablere samarbejder med relevante organisationer om undervisningsforløb. Man vil også arbejde med at formidle viden til skoler, klubber osv. om vidensressourcer som fx [Børneportalen](#).

Ad 2. Kommunen skal sikre at tilbuddet om en bisidder for børn og unge er velfungerende

Sociale Forhold og Beskæftigelse foreslår, at der følges op på Børne- og ungebyrådets forslag ved, at byrådet beslutter, at forvaltningen sætter fokus på at skabe en mere ensartet praksis, hvor der systematisk gøres opmærksom på børn og unges ret til en bisidder. Dog skal dette altid ske under hensyntagen til det enkelte barn eller ung og dennes behov og situation.

Det foreslås, at der skabes en praksis, hvor forvaltningen i højere grad henvender sig direkte til børnene og de unge omkring deres rettigheder, så information ikke går igennem forældrene, hvilket kan være tilfældet i dag.

Forvaltningen vil arbejde hen imod, at det bliver standard praksis på Familiecentret og Ungecentret Værkmestergade, at der orienteres skriftligt om muligheden for bisidder i forbindelse med indkaldelse til forskellige typer samtaler.

Desuden vil forvaltningen indtænke, hvordan der kan gøres bedre opmærksom på børn og unges rettigheder generelt. Der eksisterer forskelligt informationsmateriale, fx pjecer fra Børnerådet og Børneportalens hjemmeside, som forvaltningen vil blive bedre til at orientere børn og unge om. Dette kunne fx ske via tydelig oplysning på relevante kommunale hjemmesider og ved i endnu større omfang at have tilgængeligt, synligt informationsmateriale på Familiecentret og Ungecentret Værkmestergade.

5. Ressourcer

Forslag 1 forventes at kunne gennemføres inden for eksisterende ressourcer i Børn og Unge.

Forslag 2 fra Børne- og ungebyrådet forventes at kunne varetages inden for eksisterende ressourcer i Sociale Forhold og Beskæftigelse.

Bilag

Bilag 1: Beslutningsforslag fra Børne- og ungebyrådet om ret til at kende børn og unges rettigheder

Tidligere beslutninger

Børn og Unge, Pædagogik,
Undervisning og Fritid
Sociale Forhold og Beskæfti-
gelse, Fagligt Sekretariat

Antal tegn: 13.941

Sagsbehandler:

Marina Stannov

Tlf.: 23 38 01 57

E-post: msta@aarhus.dk

Mia Brunebjerg Rasmussen

Tlf.: 20 53 36 58

E-post: rmibr@aarhus.dk



Forslag om ret til at kende børn og unges rettigheder

Vi børn og unge har ret til at kende vores rettigheder, og Aarhus kommune skal være med til at sikre at dette sker. Børne- og ungebyrådet oplever, at spørgsmål om rettigheder fylder meget i børn og unges bevidsthed. Når man fylder 18 år – og dermed bliver myndig – er det rimeligt klart hvilke regler og love, der gælder. Men når man er barn og ung under 18 år, er det uklart hvilke rettigheder man har, og hvad man kan gøre, når disse rettigheder ikke overholdes.

Børne- og ungebyrådet ønsker derfor at sætte børn og unges rettigheder på dagsordenen i Aarhus kommune. Alt for mange børn og unge ved ikke, hvordan de er stillet i svære situationer i livet, eller hvor de kan finde information og vejledning i netop deres situation.

Nøglen til at løse denne udfordring er at udbrede kendskabet til rettigheder og sikre at disse bliver overholdt. Hvis vi retter fokus mod dette, får vi ikke blot oplyste borgere, men sikrer tryghed blandt børn og unge i Aarhus kommune.

Børn og unges sikkerhed og tryghed er centrale for et godt børneliv. Derfor fremsætter Børne- og ungebyrådet et forslag, der retter fokus mod børn og unges ret til at kende deres egne rettigheder.

Forslag:

Børne- og ungebyrådet foreslår at:

- 1) Rettighedsundervisning bliver en del af undervisningen i folkeskolerne.
- 2) Kommunen skal sikre at tilbuddet om en bisidder for børn og unge er velfungerende.



Motivation af punkt 1:

Børne- og ungebyrådet mener, at det er centralt for et godt børneliv, at man fra skolealderen er bevidst om sine rettigheder. Det gælder både de mere fundamentale rettigheder, beskrevet i FN's Børnekonvention fra 1989¹, samt de lovmæssige rettigheder, som børn og unge har i forbindelse med skole- og familieliv. Derfor foreslår Børne- og ungebyrådet, at Aarhus kommune sætter rettighedsundervisning på skoleskemaet.

En undersøgelse lavet af UNICEF og Institut for Menneskerettigheder i 2019, viste at kun 45% af danske skoleelever kender til Børnekonventionen.² Dette billede kan vi i Børne- og ungebyrådet genkende. Det er ligeledes vores opfattelse, at for få børn og unge kender til deres rettigheder som beskrevet i f.eks. *Folkeskoleloven* eller de rettigheder de har i forbindelse med udfordringer i familielivet.

Alle børn har ret til at kende deres rettigheder – og det er desværre stadig ikke tilfældet selvom vi skriver år 2020. Det mener vi ikke er godt nok. Derfor ønsker Børne- og ungebyrådet, at Aarhus i fremtiden vil agere foregangskommune for rettighedsundervisning. Vi ønsker, at kommunen gør rettighedsundervisning til en del af folkeskolernes undervisning inden eleverne får deres afgangseksamen i 9. klasse, og at muligheden for at indgå samarbejde med organisationer om inputs til denne type undervisning undersøges. Flere børneorganisationer har stor viden om børnerettigheder, og der eksisterer i forvejen både undervisningsforløb og -materiale fra organisationer som Børns Vilkår, Red Barnet og Børnerådet, som eleverne vil have glæde af. Vi foreslår, at rettighedsundervisningen bliver et forløb i fx samfundsfagsundervisningen for de ældre klasser. Vi mener nemlig ikke, at denne viden kan nøjes med at blive udbredt gennem en enkelt lektion, men rettere gennem et forløb eller over flere undervisningsgange i løbet af skolelivet. Børne- og ungebyrådet stiller sig gerne til rådighed, hvis der ønskes inputs til udformningen af undervisningen, så vi sammen kan sikre en kommune, hvor børn og unge kender til deres rettigheder.

¹ Børnekonventionen, https://www.boerneraadet.dk/media/87197/BRD_FN_Boernekonventionen.pdf

² <https://www.unicef.dk/2019/09/30/danske-boern-og-unge-accepterer-vold-overvaagning-og-tortur/>



Motivation af punkt 2:

I Børnekonventionens artikel 12 hedder det, at børn og unge har ret til at deres mening bliver hørt i sager, der vedrører dem.³ Derfor mener Børne- og ungebyrådet, at det er vigtigt at sætte fokus på at sikre en velfungerende bisidderordning i Aarhus kommune.

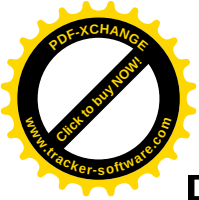
Der er forskellige grunde til, at børn oplever at få sager behandlet i det offentlige system. Det kan være sager vedrørende en problematisk skilsmisse eller anbringelse uden for hjemmet. I disse tilfælde står der i Serviceloven, at børn og unge har ret til en bisidder, der taler barnets eller den unges sag og varetager dennes interesser.⁴ Desværre er det Børne- og ungebyrådets opfattelse, at dette ikke altid er tilfældet i praksis. Både medlemmer af Børne- og ungebyrådet, og unge i vores omgangskreds, har oplevet ikke at få den nødvendige støtte gennem en bisidder, som loven ellers tilskriver. Det er essentielt for børn i svære livssituationer, at der er en upartisk voksen, som hjælper og guider barnet, så situationen bliver forståelig. Endnu vigtigere er det, at denne person også taler barnets sag, så barnets holdning kommer til udtryk. Vi mener, at børn og unge skal høres, da vi – uanset alder – er eksperter i eget liv.

Børne- og ungebyrådet foreslår derfor, at kommunen sikrer og monitorerer en velfungerende bisidderordning, så børn og unges ret til en upartisk voksen efterleves. I tillæg til dette er det vigtigt, at kommunen sikrer, at børn og unge er informerede om bisidderordningen, hvis de får behov for den. På den måde skaber vi det bedste grundlag for at børn og unge bliver hørt. Børne- og ungebyrådet stiller sig gerne til rådighed, hvis der ønskes inputs til dette.

³ Børnekonventionen artikel 12, https://www.boerneraadet.dk/media/87197/BRD_FN_Boernekonventionen.pdf

⁴ Serviceloven, §48a, <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2011/904>

Punkt 5: Orientering fra Magistraten



Dagsorden med beslutningsgrundlag

for møde i **Magistraten**, mandag den 26. oktober 2020, kl. 08.30
Teams-møde - brug linket i kalenderinvitationen

Åben dagsorden

Borgmesterens Afdeling

- | | |
|--|---|
| 1. Møde mellem Magistraten, Danmarks Idrætsforbund, DGI og Idrætssamvirket | 2 |
| 2. Referat fra Magistratens møde den 19. oktober 2020 | 3 |

Teknik og Miljø

- | | |
|---|---|
| 3. Kommunal garanti til overskridelse af anskaffelsessum i forbindelse med Tryghedsrenovering af Bispehaven | 4 |
| 4. Bautavej 1 - base for ambulancer | 5 |
| 5. Lokalplan 1124, Bebyggelse til cityformål ved Europaplads 6-8 - Endelig | 6 |
| 6. Lokalplan 1141, Erhverv i Sydhavnen - Forslag | 7 |

Kultur og Borgerservice

- | | |
|--------------------------------|---|
| 7. Nye flydebroer i FTL-havnen | 8 |
|--------------------------------|---|

Til orientering: Borgmesterens Afdeling

- | | |
|---|---|
| 8. Håndtering af kontrakter i relation til COVID-19 | 9 |
|---|---|

Flere afdelinger

- | | |
|--------------|----|
| 9. Eventuelt | 10 |
|--------------|----|

Lukket dagsorden

Lukket dagsorden

- | | |
|--------------------------------------|----|
| 10. Salg af areal til butik i Skejby | 11 |
|--------------------------------------|----|

Punkt 6: Orientering om udvalgs mødet



Emne: Social- og Beskæftigelsesudvalgsmøde

23. oktober 2020

Side 1 af 5

Mødedato: 28. oktober 2020

Mødetid: Kl. 16.30 – 18.30

Mødested: Virtuelt via Microsoft Teams (brug link i mødeindkaldelse)

**SOCIALE FORHOLD OG
BESKÆFTIGELSE**

Fagligt Sekretariat
Aarhus Kommune

Dagsorden kort:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Referat fra udvalgets møde den 28. september 2020
3. Beskæftigelsesplan 2021
4. Den nye pensionsordning og konsekvenserne heraf for Aarhus
5. Erfaringsopsamling om COVID-19
6. Danmarkskort på det sociale område
7. Rameaftale 2021-2022 på det specialiserede social- og specialundervisningsområde
8. Orienteringspunkter
9. Kurser og konferencer samt sager på vej til byrådet
10. Evt.

Ledelse & Politisk betjening

Jægergården,
Værkmestergade 15 B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

Direkte telefon: 41 85 99 39

Direkte e-mail:
sobrj@aarhus.dk/
geja@aarhus.dk

Sag: 20/026037-1

Sagsbehandler:
Sofie Brøndt Jørgensen/
Jan Gehlert

1. Godkendelse af dagsorden

Baggrund/formål: Udvalget godkender dagsordenen for mødet.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 16.30 – 16.33 (3 min.)

Bilag:

- Dagsordenen til mødet i Social- og Beskæftigelsesudvalget den 28. oktober 2020.

2. Referat fra udvalgets møde den 28. september 2020

Baggrund/formål: Udvalget orienteres om referatet fra det seneste møde i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 16.33 – 16.35 (2 min.)



Bilag:

- Referat fra mødet den 28. september 2020

23. oktober 2020

Side 2 af 5

3. Beskæftigelsesplan 2021

Baggrund/formål: Byrådet skal én gang årligt vedtage Beskæftigelsesplanen for det kommende år. Social- og Beskæftigelsesudvalget har på tidligere møder haft lejlighed til at komme med input til fokusområderne for Beskæftigelsesplan 2021. På den baggrund er der udarbejdet et udkast, som udvalget bedes drøfte.

Metode: Udvalget bedes drøfte vedlagte udkast.

Ansvarlig: Vibeke Jensen

Tid: 16.35 – 17.00 (25 min.)

Bilag:

4. Den nye pensionsordning og konsekvenserne heraf for Aarhus

Baggrund/formål: Udvalget orienteres om konsekvenserne af den nye pensionsaftale for Aarhus Kommune.

Punktet er dagsordensat efter ønske fra Gert Bjerregaard (V).

Økonomichef Bjarne Høyer Andresen deltager under punktet.

Metode: Orientering af udvalget

Ansvarlig: Vibeke Jensen/Bjarne Høyer Andresen

Tid: 17.00 – 17.20 (20 min.)

Bilag:

- Notat om konsekvenserne af aftalen om tidligere pension

5. Erfaringsopsamling om COVID-19

Baggrund/formål: Der er løbende indsamlet erfaringer fra håndteringen af Corona-situationen i MSB fra både leder-, medarbejder- og borgerperspektiver på tværs af organisationen.



Desuden er der foretaget en konkret borgerundersøgelse, hvor borgere i forskellige målgrupper under tre driftsområder er blevet interviewet om deres oplevelser under Corona-nedlukningen. Derudover foretages der løbende drøftelser af de indsamlede erfaringer, herunder hvordan vi i MSB kan fastholde og implementere læring både ift. en "normal" hverdag, og hvis der igen skulle ske en nedlukning.

23. oktober 2020
Side 3 af 5

Social- og Beskæftigelsesudvalget orienteres om de hidtidige erfaringer.

Metode: Udvalget præsenteres for de hidtidige erfaringer med håndteringen af COVID-19 i MSB med mulighed for opfølgende spørgsmål og drøftelser.

Ansvarlig: Erik Kaastrup-Hansen

Tid: 17.20 – 17.40 (20 min.)

Bilag:

- Erfaringsopsamling fra håndtering af Corona-krisen i MSB 2020
- Borgererfaringer med Aarhus Kommunes tilbud under Corona-krisen

6. Danmarkskort på det sociale område

Baggrund/formål: Social- og Indenrigsministeriet offentliggør årligt et Danmarkskort over Ankestyrelsens afgørelser på det sociale område. Byrådet har pligt til at behandle Danmarkskortet inden årets udgang.

Danmarkskortet for 2019 omfatter paragraffer, der hører under såvel Sociale Forhold og Beskæftigelses, Sundhed og Omsorgs samt Børn og Unges ansvarsområder.

Inden drøftelsen i Byrådet præsenteres udvalget for Danmarkskortet.

Metode: Orientering og efterfølgende mulighed for at stille spørgsmål

Ansvarlig: Lotte Henriksen

Tid: 17.40 – 17.55 (15 min.)



Bilag:

- Byrådsindstilling
- Bilag 1: Sager behandlet i Ankestyrelsen på det sociale område i 2019
- Bilag 2: Oversigt over Ankestyrelsens Danmarkskort 2019 på det sociale område
- Bilag 3: Afdækning af Ankestyrelsens hjemvisninger af afgørelser på det sociale område 2019
- Bilag 4: Ændring i administration i sager om dækning af merudgifter på det sociale område

23. oktober 2020

Side 4 af 5

7. Rammeaftale 2021-2022 på det specialiserede social- og specialundervisningsområde

Baggrund/formål: Udvalget er tidligere kommet med input til rammeaftale 2021-2022 på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Rammeaftalen er nu sendt til godkendelse i de midtjyske kommuner og Region Midtjylland.

Udvalget orienteres om rammeaftalen, inden behandlingen i Byrådet.

Metode: Udvalget orienteres om sagen, hvorefter der er mulighed for at stille spørgsmål.

Ansvarlig: Lotte Henriksen

Tid: 17.55 – 18.10 (15 min.)

Bilag:

- Baggrundsnotat
- Udkast til Rammeaftale 2021-22
- Oplæg

8. Orienteringspunkter

A) Orientering om Kilebo

Baggrund/formål: Udvalget orienteres om Kilebo

Metode: Mundtlig orientering

Ansvarlig: Lotte Henriksen

Tid: 18.10 – 18.15 (5 min.)



23. oktober 2020
Side 5 af 5

9. Kurser og konferencer samt sager på vej til byrådet

Baggrund/formål: På hvert udvalgs møde forelægges udvalget en liste med kommende kurser, konferencer og aktiviteter, der er mulighed for at deltage i.

Ligeledes præsenteres udvalget for de sager, som er på vej til behandling i byrådet fra Sociale Forhold og Beskæftigelse.

Metode: Mundtlig drøftelse.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 18.15 – 18.20 (5 min.)

Bilag:

- Kurser og konferencer
- Sager på vej til byrådet

10. Evt.

Baggrund/formål: Udvalget drøfter eventuelt øvrige sager.

Metode: Mundtlig drøftelse.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 18.20 – 18.25 (5 min.)

Bilag:

- Årshjul over sager til Social- og Beskæftigelsesudvalget

Punkt 7: Bordrunde

Bordrunde