

Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

07-09-2020 11:30

Rådmandens kontor, Rådhuset

Indhold

Kategori - Til godkendelse

Punkt 1: Dagsorden.....	1
Punkt 2: Referat	1
Punkt 3: Danmarkskort på det sociale område 2019.....	2

Kategori - Til orientering

Punkt 4: Status på det sociale frikort.....	3
Punkt 5: Orientering fra Magistraten.....	4
Punkt 6: Orientering om udvalgs mødet.....	5
Punkt 7: Bordrunde.....	6

Punkt 1: Dagsorden

Punkt 2: Referat

Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

01-09-2020 08:30

Digitalt møde via Microsoft Teams

Indhold

Kategori - Til godkendelse

Punkt 1: Dagsorden.....	1
Beslutning for Punkt 1: Dagsorden.....	1
Punkt 2: Referat.....	1
Beslutning for Punkt 2: Referat.....	1
Punkt 3: Opfølgning på budgetforlig 2. kvartal.....	1
Beslutning for Punkt 3: Opfølgning på budgetforlig 2. kvartal.....	1
Punkt 4: Beskæftigelsesudviklingen i udsatte boligområder (opfølgning.....	2
Beslutning for Punkt 4: Beskæftigelsesudviklingen i udsatte boligområder (opfølg.....	2

Kategori - Til orientering

Punkt 5: Orientering fra Magistraten.....	2
Beslutning for Punkt 5: Orientering fra Magistraten.....	2
Punkt 6: Orientering om udvalgsmødet.....	2
Beslutning for Punkt 6: Orientering om udvalgsmødet.....	2
Punkt 7: Bordrunde.....	2
Beslutning for Punkt 7: Bordrunde.....	3

Punkt 1: Dagsorden

Beslutning for Punkt 1: Dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2: Referat

Beslutning for Punkt 2: Referat

Referatet blev godkendt.

Punkt 3: Opfølgning på budgetforlig 2. kvartal

Beslutning for Punkt 3: Opfølgning på budgetforlig 2. kvartal

Nærværende indstilling kortlægger aftaler i budgetforlig vedr. MSB.

Det indstilles:

At 1) Opfølgningslisten med angivelse af forslag til nye opfølgningstidspunkter drøftes og godkendes.

BHA gennemgik tidligere års budgetforlig m. aftaler, som vedrører MSB.

Mødekommissionen drøftede tidligere års budgetforlig m. aftaler, som vedrører MSB. Herunder:

- Tandsundhedsplanen: KW ønskede, at forvaltningen undersøgte muligheden (og gevinsterne ved) at holde et møde med MBU og BA - på embedsmandsniveau - inden det fælles rådmandsmøde d. 9. september. FS følger op.
- Pitstop: KW ønskede en status for det seneste "statusmøde" ml. MSO, Region Midtjylland og MSB ultimo august 2020. Dertil skal det beskrives, hvem der er tovholder ift. dialogen med regionen. FS følger op.
- Headspace: KW ønskede en status for Headspaces etablering i Aarhus. FS / VJ følger op.
- Jobs og aktiviteter for psykisk syge førtidspensionister: KW ønskede, at der udarbejdes et notat, som udfolder økonomiske omkostninger v. projektet ift. evt. gevinster (også ikke-økonomiske). VJ / FS følger op.
- Social investeringsfond: LH orienterede om, at der afgives en status for arbejdet med at udforme ansøgninger til investeringsfonden på et kommende rådmandsmøde.
- Helhedsorienterede indsatser - HUUS: KW ønskede, at der udarbejdes et notat m. status for HUUS-indsatsen, som kan forelægges et fremtidigt rådmandsmøde. Notatet skal udfolde evt. problemstillinger med udvælgelse af målgruppe (årsager til at kvoten ikke kan fyldes ud) og metoden herfor. FS følger op.
- BHA foreslog, at der udarbejdes en indstilling med forslag til at øge driftsområdernes opmærksomhed på selvforsyningsstrategien til et rådmandsmøde, når den 10-årige anlægsramme er aftalt. Indstillingen skal

beskrive, hvordan MSB kan geares til at omsætte anlægsmidlerne. KW godkendte forslaget. MØB følger op.

- Planteskolen Skæring: KW ønskede, at der udarbejdes en vurdering af MSB's interesser i helhedsplanlægning af området. Hertil om der er behov for, at KW retter henvendelse til BA og MTM. FS følger op.

KW godkendte opfølgningslisten med ovenstående bemærkninger og bestillinger.

Punkt 4: Beskæftigelsesudviklingen i udsatte boligområder (opfølgning)

Beslutning for Punkt 4: Beskæftigelsesudviklingen i udsatte boligområder (opfølgning)

Denne indstilling indeholder et opfølgende notat om beskæftigelsesudviklingen i udsatte boligområder, som blev bestilt på rådmandsmødet d. 18. august 2020.

Det indstilles:

At 1) Vedlagte notat tages til efterretning

At 2) Investerings tiltag drøftes.

VJ præsenterede notatets forslag til investerings tiltag målrettet målgrupperne i de udsatte boligområder.

Mødekredsen drøftede de foreslåede investerings tiltag.

- KW ønskede en genovervejelse ift., hvorvidt disse investerings tiltag er tilstrækkelige? KW besluttede, at der skal udformes forslag til yderligere investerings tiltag som målrettes målgrupperne i de udsatte boligområder. VJ og BHA følger op.
- KW besluttede også, at punktet skal vendes på et efterfølgende budgetmøde d.d.. MØB følger op.

KW tog orienteringen til efterretning med ovenstående bemærkninger in mente.

Punkt 5: Orientering fra Magistraten

Beslutning for Punkt 5: Orientering fra Magistraten

KW orienterede om det seneste (31.08.20, red.) møde i Magistraten.

Mødekredsen drøftede besvarelse af magistratens spørgsmål.

Punkt 6: Orientering om udvalgs mødet

Beslutning for Punkt 6: Orientering om udvalgs mødet

Mødekredsen drøftede det kommende (02.09.20, red.) møde i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Punkt 7: Bordrunde

Beslutning for Punkt 7: Bordrunde

KW orienterede om et møde (27.08.20, red.) med Trine Bargmann om pilotprojekt vedr. psykiatriske servicehundee som beskæftigelsesrettede indsatser. KW ønskede, at forvaltningen sikrer den opfølgende proces. Hertil skal det vurderes, om pilotprojektet skal kobles til den Sociale Investeringsfond. VJ / FS følger op.

Punkt 3: Danmarkskort på det sociale område 2019



Indstilling

Til Rådmanden
Fra Faglig Service og Implementering
Dato 8. september 2020

Danmarkskort på det sociale område 2019

1. Resume

Social- og Indenrigsministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort over henholdsvis stadfæstelses- og omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager på det sociale område. Byrådet har pligt til at behandle danmarkskortet inden årets udgang.

Danmarkskortet omfatter paragraffer, som hører under såvel MSB, MSO og MBU's områder, hvorfor byrådsindstillingen fremsendes som en fælles indstilling.

2. Beslutningspunkter

Det indstilles,

at) byrådsindstilling om danmarkskortet på det sociale område 2019 godkendes og fremsendes til høring i handicaprådet.

at) byrådsindstillingen efter høring i handicaprådet fremsendes til orientering til Social- og Beskæftigelsesudvalget med efterfølgende fremlæggelse for Byrådet til efterretning.

3. Baggrund

Såfremt en borger klager over en afgørelse truffet af Aarhus Kommune, og denne efter genbehandling fastholder afgørelsen, sendes klagen til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen træffer herefter afgørelse om enten; at stadfæste, at hjemvise eller at ændre/ophæve afgørelsen.

Ankestyrelsens afgørelser på det sociale område offentliggøres hvert år af Social- og Indenrigsministeriet i et kommuneopdelt "Danmarkskort". Danmarkskortet omfatter paragraffer, som hører under såvel MSB, MSO og MBU's områder. Byrådet har pligt til at behandle danmarkskortet inden årets udgang.

I danmarkskortet er hjemviste sager, ændrede og ophævede sager lagt sammen og benævnes "omgørelsesprocent".

Der er udarbejdet et Danmarkskort for henholdsvis det samlede sociale område, børnehandicapområdet samt voksenhandicapområdet.

Ankestyrelsen har i 2019 behandlet i alt 472 sager på det sociale område, heraf 140 sager på børnehandicapområdet og 65 sager på voksenhandicapområdet. Der er tale om et fald på 40 sager sammenlignet med 2018.

Ses på afgørelser på såvel det sociale område i alt, på børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet har Aarhus Kommune en stadfæstelsesprocent, der ligger over landsgennemsnittet og over flere af de øvrige 6-byer.

Sammenlignes med 2018 er der sket et fald i stadfæstelsesprocenten for såvel børne- som voksenhandicapområdet. Størst er faldet på voksenhandicapområdet og dækker over hjemvisninger af sager om merudgiftsdækning. For det samlede socialområde under et er der tale om en mindre stigning i stadfæstelsesprocenten fra 2018 til 2019.

For de sagsområder i Danmarkskortet, der hører under MSB er der flest sager om merudgiftsdækning og tabt arbejdsfortjeneste. Der er tale om beregningstunge områder, hvor der stilles store krav til belysningen af sagen helt ned i detaljen, og hvor det at finde objektive holdepunkter for, hvad der er "normalt og sædvanligt" for borgere i samme alder og livssituation, er en administrativ tung, tidskrævende og til tider umulig opgave.

Det er i den forbindelse også vigtigt at have tidsperspektivet for øje. Det, der ofte giver anledning til frustration hos borgerne, er varigheden af sagsbehandlingen. De omfattende krav til indhentelse af oplysninger betyder, at der kan gå lang tid, før kommunen kan træffe en afgørelse og hertil kommer Ankestyrelsens sagsbehandlingstid.

4. Effekt

Hver eneste sag, som påklages, og som Ankestyrelsen enten ændrer eller hjemviser til kommunen for at blive behandlet igen, kan påvirke samarbejdet mellem borger og kommune negativt, mindske tilliden til systemet og reducere arbejdsglæden for medarbejderne. Dette er ikke til gavn for nogen. Der er derfor behov for at se nærmere på, hvad det er der udfordrer sagsbehandlingen, og hvad der skal til for at kunne håndtere dette. Altid med sikringen af borgernes retssikkerhed og deres behov for støtte for øje.

5. Ydelse

Der er et kontinuerligt fokus på styrkelse af sagsbehandlingen på området. Alle afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen bliver gennemgået i forhold til behovet for ændringer i sagsgange. I den forbindelse bliver, som led i det kvartalsvise ledelsestilsyn, udarbejdet en "trendrapport". Dette med henblik på at identificere mønstre og sammenligne udviklingen såvel indenfor som mellem år.

Lovgivningen på socialområdet er kompleks og baseret på skøn. Sagsbehandlingen på området kunne understøttes af en enklere og mindre fortolkningstung lovgivning, herunder at der på merudgiftsområdet fra ministeriel side udarbejdes og offentliggøres standardkataloger/-oversigter over, hvad der er "sædvanlige og normale" udgifter for borgere i samme alder og livssituation. Dette vil lette arbejdet for sagsbehandleren, og gøre det langt mere overskueligt og gennemsigtigt for borgerne.

Samtidig findes antallet af hjemvisninger at kunne reduceres såfremt Ankestyrelsen, ved vurdering af manglende oplysninger, i højere grad kontakter kommunen inden hjemvisning. Dette med henblik på at kommunen kan fremsende de ønskede oplysninger eller redegøre for, hvorfor disse oplysninger ikke kan fremskaffes.

Endelig kunne udarbejdelse af flere og tydeligere principafgørelser, flere og tilbunds gående praksisundersøgelser samt større ensartethed i ankestyrelsesafgørelser medvirke til at nedbringe antallet af hjemvisninger og forkorte den samlede sagsbehandlingstid til gavn for borgerne.

6. Organisering

Behandlingen af de sager, der er medtaget i Danmarkskortet hører under MSB, MSO og MBU's områder.

Byrådsindstillingen "Ankestyrelsens danmarkskortet 2019 på det sociale område" er behandlet og godkendt af rådmændene i henholdsvis MSO og MBU.

Byrådsindstillingen og de tilhørende bilag sendes til høring i såvel Handicaprådet som Ældrerådet, efterfølgende til orientering i Social- og Beskæftigelsesudvalget og endelig fremsendelse til byrådet til efterretning inden udgangen af 2020. MSO sikrer høringen af Ældrerådet.

7. Ressourcer

Byrådsindstillingen har ingen ressourcemæssige konsekvenser.

Bilag:

Bilag 1: Byrådsindstilling: Ankestyrelsens danmarkskort 2019 på det sociale område.

Bilag 2: Sager behandlet i Ankestyrelsen på det sociale område i 2019

Bilag 3: Oversigt over Danmarkskort 2019 på det sociale område

Tidligere beslutninger

Sagsnummer: 20/043781

Socialforvaltningen

Antal tegn: [Klik her for at angive tekst.](#)

Sagsbehandler: Helle Fallesen

Tlf.: 51 57 57 82

E-post: hfa@aarhus.dk



Indstilling

Til Aarhus Byråd via Magistraten
Fra Sociale Forhold og Beskæftigelse, Børn og Unge,
Sundhed og Omsorg
Dato

Ankestyrelsens Danmarkskort på det sociale område 2019

1. Resume

Folketinget vedtog i maj 2018, at kommunerne årligt skal behandle et Danmarkskort over Ankestyrelsens afgørelser på det sociale område. Ankestyrelsen har i 2019 behandlet i alt 472 klager over afgørelser fra Aarhus Kommune. I 62 procent af disse sager er Aarhus Kommunes afgørelse blevet stadfæstet. På landsplan er der i 2019 en stadfæstelsesprocent på 59 procent. Sammenlignet med 2018 er der såvel i Aarhus Kommune som på landsplan sket et mindre fald i stadfæstelsesprocenten.

2. Beslutningspunkter

Det indstilles,

At 1) Byrådet tager orienteringen om Danmarkskortet på det sociale område for 2019 til efterretning.

3. Baggrund

Social- og Indenrigsministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt "Danmarkskort" over stadfæstelses- og omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager indenfor Lov om Social Service. Danmarkskortet 2019 blev offentliggjort i juni 2020. Byrådet skal behandle Danmarkskortet inden udgangen af året.

Sundheds- og Omsorgsudvalget blev den 3. juni 2020 orienteret om status for klagesager ved Ankestyrelsen på Sundhed og Omsorgs område.

Danmarkskortet omfatter paragraffer, der hører under henholdsvis Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse, Magistratsafdelingen for Sundhed og Om-

sorgs samt Magistratsafdelingen for Børn og Unges answersområder.

Såfremt en borger ønsker at klage over en afgørelse truffet af kommunen inden for socialområdet, bliver klagen først genbehandlet af kommunen. Såfremt kommunen, efter genbehandling, fastholder afgørelsen sendes klagen videre til behandling i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan herefter træffe afgørelse om enten at stadfæste kommunens afgørelse, at hjemvise afgørelsen til fornyet behandling i kommunen eller at ændre/ophæve kommunens afgørelse.

I Danmarkskortet har man valgt at lægge hjemviste sager sammen med ændrede/ophævede sager og opgøre andelen heraf under den fælles betegnelse "omgørelsesprocent".

Kommunen kan efter genbehandling af en hjemvist sag godt komme frem til samme afgørelse igen, og Ankestyrelsen kan efterfølgende stadfæste denne. Den "reelle" stadfæstelsesprocent vil dermed være højere end hvad fremgår af Danmarkskortet.

Danmarkskortet er opdelt på stadfæstelses- og omgørelsesprocent inden for:

- Børnehandicapområdet
- Voksenhandicapområdet
- Socialområdet i alt

Ankestyrelsen har på det sociale område i 2019 behandlet i alt 472 sager fra Aarhus Kommune, heraf 140 sager på børnehandicapområdet og 65 sager på voksenhandicapområdet. Det øvrige sociale område udgør 267 sager. Til sammenligning blev der i 2018 behandlet i alt 512 sager. Svarende til et fald på 40 sager.

For så vidt angår tallene på landsplan har Ankestyrelsen i 2019 behandlet i alt 9.309 sager. Heraf 2.187 sager på børnehandicapområdet og 1.024 sager på voksenhandicapområdet. På såvel børnehandicapområdet som på voksenhandicapområdet gælder, at der er flest klager over afgørelser om dækning af merudgifter. På det øvrige sociale område er der flest klager over afgørelser vedrørende hjælpemidler, hvor der er behandlet i alt 1.774 sager.

For sagerne opgjort under voksenhandicapområdet i Aarhus Kommune gælder, at de i langt overvejende grad hører under Sociale Forhold og Beskæftigelse. Der er dog enkelte sagsområder, der også behandles af Sundhed og Omsorg. For langt hovedparten af sagerne på børnehandicapområdet gælder også her, at de hører under Sociale Forhold og Beskæftigelse. En mindre del behandles af Børn og Unge. I 2019 henhørte to sager om hjemmetræning under Børn og Unge. Begge sager er af Ankestyrelsen blevet stadfæstet.

For så vidt angår de resterende områder i Lov om Social Service, som i denne indstilling er benævnt "øvrige sager", indeholder dette sagsområder, der hører under enten Sociale Forhold og Beskæftigelse eller Sundhed og Omsorg. Enkelte sagsområder behandles begge steder.

Stadfæstelses- og omgørelsesprocenterne for 2019

I de følgende tre tabeller sammenlignes stadfæstelses- og omgørelsesprocenten for Aarhus Kommune med tallene for henholdsvis 6-byerne og hele landet.

Socialområdet i alt

Tabel 1 viser Ankestyrelsens afgørelser på det samlede socialområde for henholdsvis 6-byerne og hele landet.

Tabel 1: Andel stadfæstede og omgjorte sager i 2019 på socialområdet i alt – 6-byerne og hele landet

Kommuner	Stadfæstelsesprocent	Omgørelsesprocent	
		Hjemvisning	Ændring/ ophævelse
Aarhus	62 %	31 %	7 %
København	57 %	32 %	11 %
Odense	61 %	28 %	11 %
Aalborg	63 %	28 %	9 %
Esbjerg	54 %	35 %	11 %
Randers	65 %	26 %	9 %
Hele landet	59 %	30 %	11 %

Kilde: Danmarkskort 2019

Som det fremgår af tabel 1, er Aarhus Kommunes stadfæstelsesprocent højere sammenlignet med såvel lands gennemsnittet som tre ud af de fem øvrige 6-byer. I forhold til tallene på landsplan har Aarhus Kommune en stadfæstelsesprocent på 61 procent mod 59 procent på landsplan.

Sammenlignet med Danmarkskortet for 2018 er der for såvel Aarhus Kommune som på landsplan sket et mindre

fald i stadfæstelsesprocenten på hhv. fire og fem procentpoint.

Antallet af omgjorte sager skal ses i lyset af antallet af sager i kommunen. I Danmarkskortet 2019 er det, på baggrund af tal fra Danmarks Statistik, opgjort, at der i Aarhus Kommune i 2018 var i alt 16.813 borgere, der modtog en ydelse indenfor de en eller flere af de paragraffer, der er indgået i Danmarkskortet.

Der findes for nuværende - hverken i Aarhus Kommune eller på landsplan, et samlet tal over antallet af afgørelser indenfor de områder, der er omfattet af Danmarkskortet. Alene i Sociale Forhold og Beskæftigelse er der i 2019 truffet afgørelse i alt 2.522 ny-ansøgningsager. I tillæg til nye ansøgninger træffes også afgørelser som led i den løbende opfølgning. Afgørelse heraf fordrer dog en manuel sags gennemgang.

Børnehandicapområdet

Ses på de sager, der i Danmarkskortet indgår under børnehandicapområdet, er disse opstillet i tabel 2 nedenfor.

Tabel 2: Andel stadfæstede og omgjorte sager i 2019 på børnehandicapområdet¹ - 6-byerne og hele landet

Kommuner	Stadfæstelsesprocent	Omgørelsesprocent	
		Hjemvisning	Ændring/ ophævelse
Aarhus	62 %	26 %	12 %
København	48 %	36 %	16 %
Odense	70 %	13 %	17 %
Aalborg	53 %	32 %	15 %
Esbjerg	32 %	48 %	20 %
Randers	56 %	35 %	9 %
Hele landet	49 %	35 %	16 %

Kilde: Danmarkskort 2019

Som det fremgår af tabel 2 ligger stadfæstelsesprocenten i Aarhus Kommune et stykke over de øvrige 6-byer - dog med undtagelse af Odense Kommune. Det samme gælder, når der sammenlignes med landsgennemsnittet.

¹ Børnehandicapområdet dækker over følgende paragraffer i serviceloven: Merudgiftsydelse §41, Tabt arbejdsfortjeneste §§42 - 43, Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45, Hjemmetræning særlige dag- og klubtilbud og tilskud til forældre med børnepasningsorlov §§ 32, 32a, 36, 39 og 40. §§ 32, 36, 39 og 40 hører under MBU, mens § 32a hører under MSB.

Stadfæstelsesprocenten på landsplan er 49 procent, mens der i Aarhus Kommune er sket stadfæstelse i 62 procent af sagerne. Sammenlignes med 2018 er der i Aarhus Kommune tale om et mindre fald på 3 procentpoint.

På børnehandicapområdet har Ankestyrelsen i 2019 behandlet i alt 140 sager fra Aarhus Kommune. Langt størstedelen af disse sager omhandler klager over dækning af merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste – udgørende i alt 110 sager.

Voksenhandicapområdet

Tabel 3 viser de sager, der i Danmarkskortet er opgjort under voksenhandicapområdet.

Opgørelsen viser, at 55 procent af sagerne fra Aarhus Kommune er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen. Dette ligger over landsplansgennemsnittet, som er på 51 procent.

Sammenlignes med 2018 er der for Aarhus Kommune i 2019 sket et fald i stadfæstelsesprocenten svarende til 28 procentpoint. En del af forklaringen herpå er, at færre borgere har klaget til Ankestyrelsen i 2019. Derved kommer en omgørelse til at fylde mere i statistikken. Samtidig er det også en understregning af den kompleksitet, der kendetegner området.

Tabel 3: Andel stadfæstede og omgjorte sager i 2019 på voksenhandicapområdet² - 6-byerne og hele landet

Kommuner	Stadfæstelsesprocent	Omgørelsesprocent	
		Hjemvisning	Ændring/ ophævelse
Aarhus	55 %	35 %	9 %
København	48 %	45 %	6 %
Odense	58 %	33 %	9 %
Aalborg	70 %	30 %	0 %
Esbjerg	77 %	23 %	0 %
Randers	17 %	83 %	0 %
Hele landet	51 %	40 %	9 %

Kilde: Danmarkskort 2019

For så vidt angår antallet af sager har Ankestyrelsen på de områder, der er omfattet af opgørelsen på Danmarkskor-

² Voksenhandicapområdet dækker over følgende paragraffer: Kontante tilskud §95, Borgerstyret personlig assistance §96, Ledsageordning §97, Merudgifter §100. Der er alle paragraffer, der hører under Socialforvaltningen. I MSO behandles ansøgninger om kontante tilskud efter §95.

tets behandlet i alt 65 sager fra Aarhus Kommune. 52 af disse sager omhandler afgørelser om dækning af merudgifter.

Øvrige sager på det sociale område

Ud over børne- og voksenhandicapområdet består det samlede socialområde primært af ansøgninger om hjælpemidler og biler. En oversigt over stadfæstelses- og omgørelsesprocenterne på det øvrige sociale område er opstillet i tabel 4 nedenfor.

Tabel 4: Andel stadfæstede og omgjorte sager i 2019 på det øvrige sociale område³ - 6-byerne og hele landet

Kommuner	Stadfæstelsesprocent	Omgørelsesprocent	
		Hjemvisning	Ændring / ophævelse
Aarhus	63 %	33 %	4 %
København	61 %	29 %	10 %
Odense	59 %	31 %	10 %
Aalborg	65 %	26 %	9 %
Esbjerg	62 %	30 %	8 %
Randers	73 %	18 %	9 %
Hele landet	63 %	27 %	10 %

Kilde: Danmarkskortet 2019

Som det fremgår af tabellen, ligger Aarhus Kommune med en stadfæstelsesprocent på 63 procent i 2019 lig landsgennemsnittet og i midten blandt 6-byerne. I 2018 var stadfæstelsesprocenten for Aarhus Kommune på 62 procent.

Ankestyrelsen har i 2019 behandlet i alt 267 sager fra Aarhus Kommune indenfor det øvrige sociale område. 106 af disse omhandler sager om bevilling af hjælpemidler. I forhold til hjælpemiddelområdet er antallet af sager behandlet i Ankestyrelsen faldet en smule fra 2018 til 2019.

³ Øvrige områder dækker over følgende paragraffer: Børn: Foranstaltninger §§52, stk. 3 nr. 1-9, 55, 69 stk. 1, Samvær §71, Økonomisk hjælp §52a, Forældrebetaling §159, Efterværn §§68 og 76, Økonomisk hjælp §11, Andre bestemmelser. Voksne: Hjemmehjælp §83, Behandling §§101 og 102, Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud §§103-106, Botilbud §§107-110, Rehabilitering §83, Selvudpeget hjælp §§81, 82, 84-95 og 97-99, Afløsning og aflastning §84, Socialpædagogisk bistand, §85 Genoptræning §86, Støtte og kontaktperson §98 og 99, Magtanvendelse voksne, fastholdelse mv. §126, Pasning af nærtstående, §118-112. Andet: Husvilde §80, Hjælpemidler §112, Forbrugsgoder §113, Biler §114 og §115, Boligindretning §116.

Det er dog fortsat det sagsområde borgerne klager mest over på Sundhed og Omsorgs område.

Hjemvisninger og ændringer

Når man ser på, hvad der ligger bag hjemvisningerne og ændringerne på de forskellige områder er det tydeligt, at der er tale om et komplekst og beregningstungt lovområde, hvor der stilles store krav til oplysning af sagen. Dette gælder ikke mindst i forhold til de tre største sagsområder; merudgiftsdækning, hjælpemidler og tabt arbejdsfortjeneste.

For merudgiftsområdet betyder lovgivningens krav om individuel og konkret vurdering af behovet for og størrelsen af merudgiftsdækningen en sagsbehandling langt ned i detaljen og med komplekse regnestykker i forhold til, hvorvidt der reelt er tale om en merudgift, der ikke alene er nødvendig, men også er en direkte følge af borgerens funktionsnedsættelse. Eller om der er tale om en normal udgift for en borger på samme alder og i samme livssituation, og dermed ikke kan anses som værende en merudgift.

Netop dette at skulle finde de objektive holdepunkter for, hvad der er "normalt og sædvanligt" for borgere i samme alder og livssituation er en administrativ tung, tidskrævende og til tider umulig opgave.

I forhold til hjælpemiddelområdet er dette ligeledes et kompliceret område, der udvikler sig hele tiden, og hvor omfanget af forskellige produkter og deres anvendelsesmuligheder konstant stiller nye krav til sagsbehandlingen – ikke bare hos Sundhed og Omsorg, men også hos Ankestyrelsen, hvor fortolkningen af lovgivning og retningslinjerne fastlægges.

På tværs af sagsområderne opleves en stigende tendens til, at sager hjemvises med henvisning til, at der en væsentlig uoverensstemmelse mellem borgerens og kommunens vurdering af sagen. Dette ses at være vanskeligt at håndtere i og med, at det netop er denne uenighed, der har ført til, at sagen er blevet påklaget af borger, og efterfølgende indsendt til behandling i Ankestyrelsen.

I forhold til Ankestyrelsens hjemvisninger med henvisning til manglende oplysninger, er det vigtigt at have øje for de udfordringer, der er forbundet med tidsperspektivet omkring sagsbehandlingen. Det, der ofte giver anledning til

frustration for borgerne, er varigheden af sagsbehandlingen. De omfattende krav til indhentelse af oplysninger, herunder i nogle tilfælde af flere omgange med spørgsmål om det samme og til flere systemer, betyder, at der kan gå lang tid, før kommunen kan træffe en afgørelse. Efterfølgende kan der i Ankestyrelsen være en meget lang sagsbehandlingstid.

Der er også tilfælde, hvor borgeren kommer med nyt i sagen, mens sagen ligger til behandling i Ankestyrelsen. Udfordringen er her, at kommunens afgørelse er truffet på baggrund af de oplysninger, der forelå på tidspunktet for afgørelsen. Kommunens afgørelse og begrundelsen herfor kunne måske have været en anden, såfremt oplysningerne havde været til stede på tidspunktet for afgørelsen. Jo længere tid Ankestyrelsen er om at behandle ansøgningen, jo større er mulighed for, at der kommer nyt i sagen.

4. Effekt

Alle afgørelser fra Ankestyrelsen bliver gennemgået. Hvis en afgørelse giver anledning til ændringer i sagsgange, serviceniveau og lignende, så bliver disse ændringer meldt ud til de relevante medarbejdere ligesom serviceniveaubeskrivelser, procedurer og andre dokumenter tilpasses, så de flugter med Ankestyrelsens praksis.

5. Ydelse

Der er inden for det sociale område et kontinuerligt fokus på at styrke dialogen med borgerne omkring afgørelser og løbende arbejde med at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen, hvor fokus er på at træffe korrekte og forståelige afgørelser. Dette på den ene side for at sikre borgernes retssikkerhed, og på den anden for at sikre den bedst mulige anvendelse af kommunens ressourcer til gavn for de borgere, der har brug for hjælp.

Men socialområdet er komplekst, og arbejdet på området kunne understøttes af en enklere og mindre fortolkningsskrævende lovgivning, herunder udarbejdelse og af ministeriet officielt udmeldte standardkatalog/-oversigt over hvad der fx er "normale og sædvanlige" udgifter og indbo for borgere i samme alder og livssituation. Det vil lette arbejdet for sagsbehandleren og samtidig gøre det langt mere overskueligt for borgerne at se, om de er berettiget til at få dækket eksempelvis deres merudgifter og i hvilken størrelsesorden.

Samtidig kunne Ankestyrelsen, ved vurdering af manglende oplysninger, i højere grad kontakte kommunen inden sagen hjemvises til fornyet behandling. De manglende oplysninger foreligger ofte allerede, eller alternativt vil kommunen kunne redegøre for, hvorfor disse oplysninger ikke kan fremskaffes eller ikke vurderes relevante for sagen.

Endeligt kunne det også understøtte sagsbehandlingen, at Ankestyrelsen udarbejder flere og tilbundsående praksisundersøgelser samt, at der sikres større ensartethed i ankestyrelsesafgørelser.

Disse tiltag kunne reducere antallet af omgørelser og forkorte den samlede sagsbehandlingstid væsentligt til gavn for borgerne.

Det skal understreges, at der fra Ankestyrelsens side er opmærksomhed på formidlingen af deres hjemvisninger, herunder hvordan disse bliver mere tydelige og handlingsangivende.

På voksenhandicapområdet har to afdelingsledere fra Sociale Forhold og Beskæftigelse i juni 2020, sammen med tre andre kommuner, deltaget i et gruppeinterview afholdt af Ankestyrelsen. Formålet var at dele og drøfte konkrete eksempler på hjemvisninger. Hvad der fungerer godt, og hvordan hjemvisningerne kan gøres mere tydelige og handlingsanvisende. Ankestyrelsen planlægger at gennemføre et tilsvarende interview med andre kommuner på børnehandicapområdet.

Ankestyrelsen vil på baggrund heraf udarbejde en rapport, som forventes at udkomme sidst på året eller i starten af det nye år. De konklusioner, der måtte ligge i rapporten vil indgå som led i kommunens sagsbehandling og løbende kompetenceudvikling blandt rådgiverne.

På mødet oplyste Ankestyrelsen, at de overvejer oprettelsen af et særligt panel til erfaringsudveksling mellem kommunerne og Ankestyrelsen. Der blev fra de to afdelingslederes side takket ja til tilbuddet om en eventuel deltagelse heri.

6. Organisering

De paragraffer, som vises på Danmarkskortet, hører under Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelses, Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorgs og Magistratsafdelingen for Børn og Unges områder.

7. Ressourcer

Orienteringen om Danmarkskortet har ingen ressource-mæssige konsekvenser for Aarhus Kommune.

Kristian Würtz	Jette Skive	Thomas Medom
/	/	/
Erik Kaastrup-Hansen	Hosea Dutschke	Martin Østergaard Christensen

Bilag

Bilag 1: Sager behandlet i Ankestyrelsen på det sociale område i 2019.

Bilag 2: Oversigt over Danmarkskort 2019 på det sociale område.

Sag: 20-043781-11

Tegn:

Social- og Beskæftigelsesforvaltningen

Sagsbehandler: Helle Fallesen

E-post: hfa@aarhus.dk



5. august 2020
Side 1 af 7

Bilag 1

Sager behandlet i Ankestyrelsen på det sociale område i 2019 - Danmarkskortet

Ankestyrelsen behandler klager fra borgere over afgørelser truffet af kommunen på det sociale område. Ankestyrelsen kan, efter at have behandlet sagen, træffe afgørelse om, at kommunens afgørelse i sagen enten bliver stadfæstet, at sagen bliver hjemvist til kommunen til fornyet behandling eller at kommunens afgørelse i sagen bliver henholdsvis ændret eller ophævet.

En oversigt over Ankestyrelsens afgørelser præsenteres i det af Social- og Indenrigsministeriets offentliggjorte Danmarkskort 2019. I alt har Ankestyrelsen i 2019 truffet afgørelse i 472 sager, hvor en borger har klaget over en afgørelse truffet af Aarhus Kommune på det sociale område. Der er tale om et fald i antallet af sager sammenlignet med 2018, hvor Ankestyrelsen behandlede 512 sager fra Aarhus Kommune.

I Danmarkskortet er afgørelserne opgjort som enten stadfæstet eller omgjort. En omgørelse dækker over sager, hvor kommunes afgørelse er blevet enten hjemvist, ændret eller ophævet.

Det er vigtigt at understrege, at en hjemvisning af en sag alene betyder, at sagen skal genbehandles af kommunen. Det er ikke udtryk for, at Ankestyrelsen er uenig i den afgørelse, kommunen har truffet eller udtryk for, at en borger efter genbehandling vil få helt eller delvis ret i dennes klage.

Kommunen kan efter genbehandling af sagen således godt komme frem til samme afgørelse igen, og Ankestyrelsen efterfølgende stadfæste afgørelsen i tilfælde af at borgeren påklager kommunens fastholdelse af afgørelsen.

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Socialforvaltningen
Aarhus Kommune

Faglig Service og Implementering

Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

E-mail:
social@aarhus.dk
Direkte e-mail:
hfa@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sag: 20/043781-11

Sagsbehandler:
Helle Fallesen



5. august 2020
Side 2 af 7

En hjemvisning og den heraf følgende genbehandling af sagen vil for borgeren betyde, at der går længere tid før, der er en endelig afklaring på sagen.

Følgende oversigter viser stadfæstelses- og omgørelsesprocenten for Aarhus Kommune opdelt efter de paragraffer i serviceloven, der danner baggrund for Danmarkskortet.

Overordnet set er der på samlede socialområde i 2019 en stadfæstelsesprocent på 62 for Aarhus Kommune. Til sammenligning er stadfæstelsesprocenten på landsplan 59 procent. Sammenlignes med 2018 er der for Aarhus Kommune i 2019 sket et fald i stadfæstelsesprocenten, svarende til fire procentpoint.

Børnehandicapområdet

Som det fremgår af tabel 1 nedenfor, er langt størstedelen af de sager, der behandles af Ankestyrelsen på børnehandicapområdet klager over afgørelser om merudgiftsdækning og tabt arbejdsfortjeneste.

Stadfæstelsesprocenten er højest ved afgørelser om dækning af merudgifter med 70 procent. Den laveste stadfæstelsesprocent findes på sager om tabt arbejdsfortjeneste med 49 procent. De 34 procent af sagerne om tabt arbejdsfortjeneste, der er blevet hjemvist af Ankestyrelsen dækker over i alt 14 sager, mens der er i alt seks sager, der er blevet ændret/ophævet.



5. august 2020
Side 3 af 7

Tabel 1: Stadfæstelses- og omgørelsesprocent på børnehandicapområdet i 2019.

Foranstaltninger / ydelser	Antal sager	Stadfæstelse (procent)	Omgørelse (procent)	
			Hjemvisning (procent)	Ændring (procent)
Hjemmetræning og særlige dag- og klubtilbud	5	60 %	40 %	0
Dækning af merudgifter	69	70 %	17 %	13 %
Tabt arbejdsfortjeneste	41	49 %	34 %	17 %
Personlig hjælp og ledsagelse	25	64 %	32 %	4 %

Kilde: Ankestyrelsen.

Sagerne på børnehandicapområdet hører langt overvejende under Social- og Beskæftigelsesforvaltningen (MSB). Dog behandles sager vedrørende særlige dag- og klubtilbud i Børn og Unge (MBU) mens hjemmetræning, der udgør den anden del af Ankestyrelsens kategori, hører under MSB. I 2019 er der en sag henhørende under MBU. Denne sag er stadfæstet. De øvrige fire sager er henhørende under MSB.

Voksenhandicapområdet

For så vidt angår de paragraffer, der er indeholdt i Danmarkskortet under voksenhandicapområdet ses stadfæstelses- og omgørelsesprocenterne af nedenstående tabel 2. Samtlige paragraffer henhører under MSB. Dog behandles også i MSO ansøgninger om kontante tilskud.

Tabel 2: Stadfæstelses- og omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet i 2019.

Foranstaltninger / Ydelser	Antal sager	Stadfæstelse (procent)	Omgørelse (procent)	
			Hjemvisning	Ændring
Dækning af merudgifter	52	58%	33%	9%
BPA	9	56%	33%	11%
Kontante tilskud	2	0	0	100 %



Ledsageordning	2	50%	50%	0
-----------------------	---	-----	-----	---

5. august 2020
Side 4 af 7

Kilde: Ankestyrelsen

Som det fremgår af tabellen, udgør sager om dækning af merudgifter langt de fleste af de klager, der i 2019 er behandlet af Ankestyrelsen på voksenhandicapområdet. Af de behandlede sager om dækning af merudgifter er 58 procent blevet stadfæstet. Der er 32 procent, der er blevet hjemvist. Dette dækker over i alt 17 sager. De ni procent af sagerne, hvor kommunes afgørelse er blevet ændret eller ophævet dækker over i alt fem sager.

Øvrige sager inden for socialområdet

Ud over de sager, der af Ankestyrelsen er opgjort under børnehandicap- og voksenhandicapområdet, er der i service-loven en række øvrige sager. Disse øvrige sager er nedenfor opstillet under følgende tre kategorier:

- Børneområdet
- Voksenområdet
- Øvrige

Øvrige sager på børneområdet - MSB

I tabel 3 nedenfor er vist de øvrige paragraffer, hvor Ankestyrelsen i 2019 har behandlet sager, der hører under børneområdet, og som alle behandles af MSB.



5. august 2020
Side 5 af 7

Tabel 3: Stadfæstelses- og omgørelsesprocent for børneområdet i øvrigt i 2019 – MSB

Foranstaltninger/ Ydelser	Antal sager	Stadfæstelse (procent)	Omgørelse (procent)	
			Hjemvisning	Ændring
Foranstaltninger	11	55 %	27 %	18 %
Økonomisk hjælp (SEL 52a)	4	75 %	25 %	0
Økonomisk hjælp (SEL § 11)	9	78 %	22 %	0
Efterværn	5	100 %	0	0
Samvær	23	83 %	17 %	0
Børn - andre be- stemmelser	2	0 %	50 %	50 %
Forældrebetaling	0			
Hjemgivelse	0			
Valg af anbringelses- sted	0			
Forbyggende indsats (SEL § 11)	0			
Børnefaglig undersø- gelse	0			
Magtanvendelse	0			

Kilde: Ankestyrelsen

Af tabellen fremgår, at ud af de seks indsatsområder, hvor der af Ankestyrelsen er behandlet sager i 2019, er der på fire af områderne en stadfæstelsesprocent på 75 procent eller højere. For området "børn andre bestemmelser" er de to sager blevet henholdsvis ændret og hjemvist.

Øvrige sager på voksenområdet – MSO

I tabel 4 vises de paragraffer, som falder ind under kategori-
en "øvrige sager", og som hører under MSO. Dog behandles
også i MSB sager om afløsning i eget hjem.



5. august 2020
Side 6 af 7

Tabel 4: Stadfæstelses- og omgørelsesprocent på voksenområdet i øvrigt i 2019 - MSO.

Foranstaltninger / Ydelser	Antal sager	Stadfæstelse (procent)	Omgørelse (procent)	
			Hjemvisning	Ændring
Hjælpemidler	106	62 %	33 %	5 %
Forbrugsgoder	33	76 %	24 %	0
Biler	26	58 %	42 %	0
Afløsning og aflastning	2	100 %	0	0
Pasning af nærtstående	3	33 %	67 %	0

Kilde: Ankestyrelsen

Af tabellen fremgår, at Ankestyrelsen i 2019 behandlede flest sager vedrørende hjælpemidler. Hernæst følger ansøgninger vedrørende forbrugsgoder og biler. I forhold til hjælpemidler er 62 procent af kommunens afgørelser blevet stadfæstet.

Voksenområdet i øvrigt

I tabel 5 nedenfor er vist de øvrige paragraffer på voksenområdet, som bliver behandlet i Ankestyrelsen. Der er her tale om paragraffer, der både behandles i MSB og i MSO. Undtaget herfra er beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, behandling, husvilde, støtte og kontaktperson samt standsning af børn- og ungeydelse ved ulovligt skolefravær, der alene behandles i MSB.



5. august 2020
Side 7 af 7

Tabel 5: Stadfæstelses- og omgørelsesprocent for voksenområde i øvrigt i 2019 – antal sager og procent

Foranstaltninger/ ydelser	Antal sager	Stadfæstelse (procent)	Omgørelse (procent)	
			Hjemvisning	Ændring
Botilbud	6	33 %	50 %	17 %
Socialpædagogisk bistand	14	29 %	71 %	0
Hjemmehjælp	6	33 %	67 %	0
Behandling	4	50 %	50 %	0
Boligindretning	6	100 %	0	0
Misbrugsbehandling	2	0	100 %	0
Aktivitets- og sam- værstilbud	1	0	100 %	0
Krisecentre og for- sorgshjem	1	100 %	0	0
Selvudpeget hjælp	1	0	0	100 %
Støtte og kontakt- person	1	100 %	0	0
Ulovligt fravær – standsning af børn og ungeydelse	1	100 %	0	0
Genoptræning	0			
Rehabilitering	0			
Beskyttet beskæfti- gelse	0			
Husvilde	0			
Magtanvendelse	0			

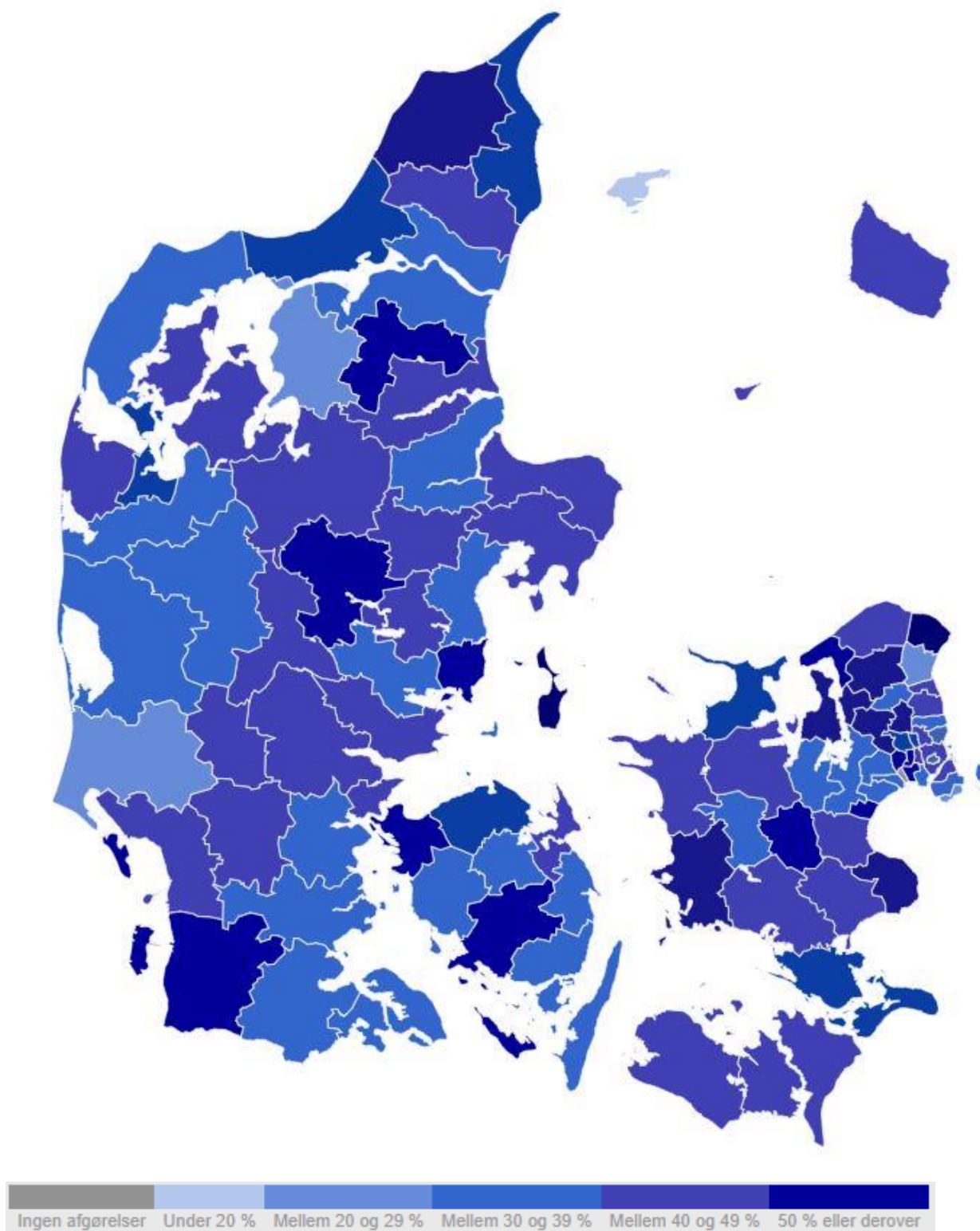
Kilde: Ankestyrelsen

Som det fremgår af tabellen, er der inden for de øvrige paragraffer på voksenområdet flest sager om socialpædagogisk bistand. Dette er samtidig er det område, hvor der er færrest sager, der bliver stadfæstet.

Bilag 2: Oversigt over danmarkskort 2019 på det sociale område

Socialområdet i alt

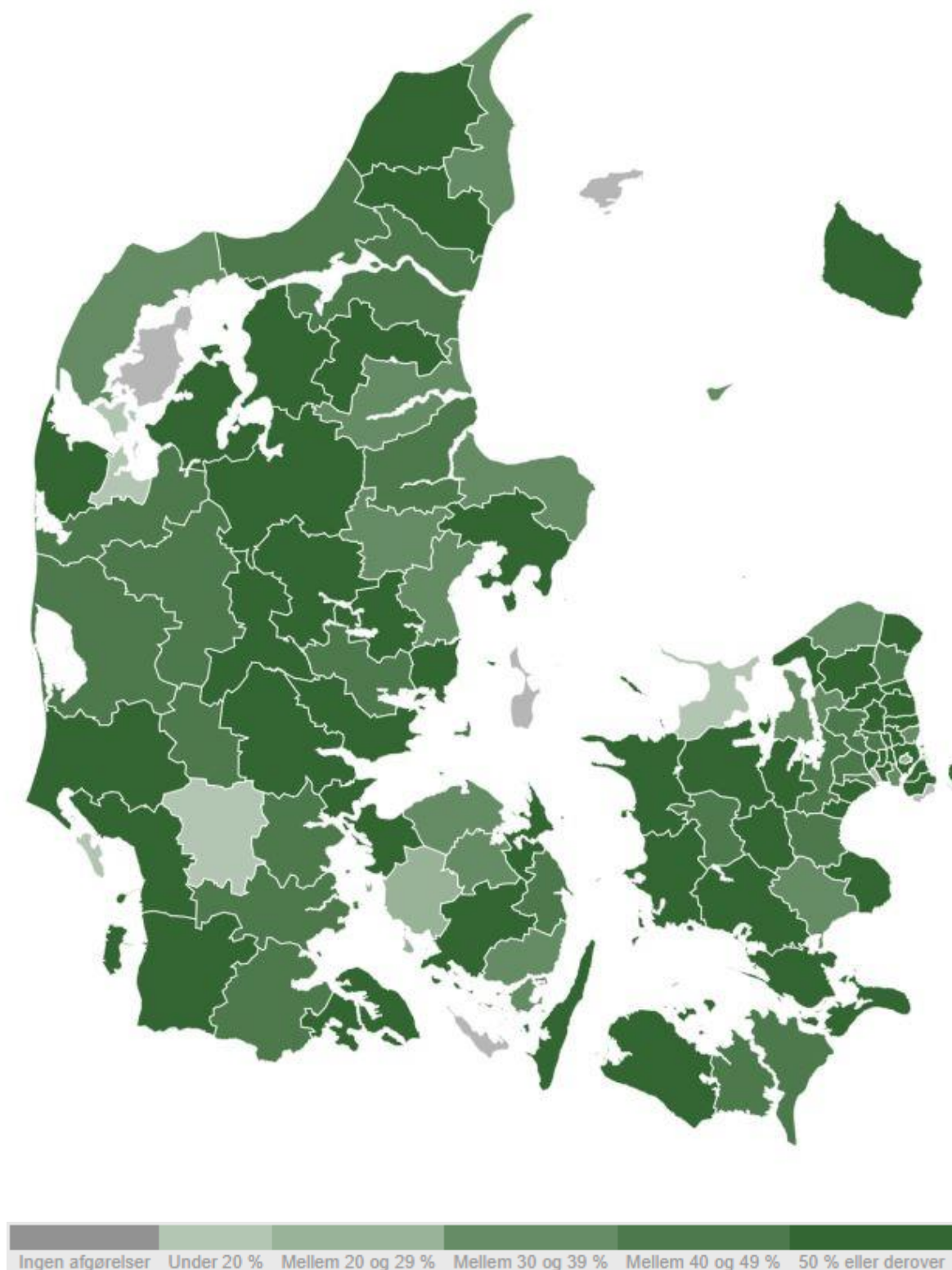
<https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2019/>



Sagsnummer:

Børnehandicapområdet

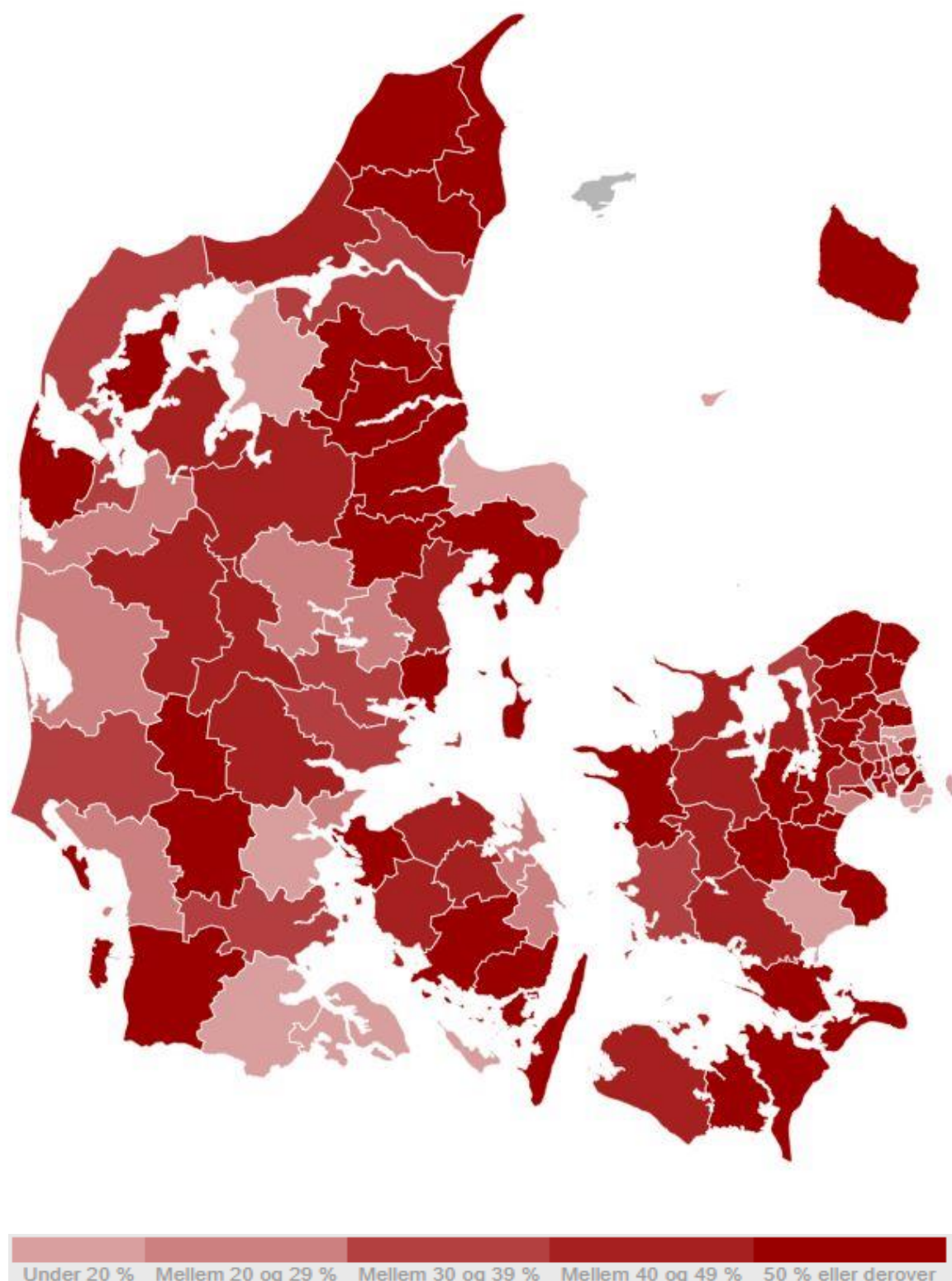
<https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2019/>



Sagsnummer:

Voksenhandicapområdet

<https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2019/>



Sagsnummer:

Punkt 4: Status på det sociale frikort



Indstilling

Til Rådmanden
Fra Fagligt Sekretariat
Dato 4. september 2020

Det sociale frikort

1. Resume

Ordningen med det sociale frikort står til at udløbe ved årets udgang. Det vides ikke på nuværende tidspunkt om det sociale frikort forlænges efter udgangen af 2020.

I samarbejde med Social- og Indenrigsministeriet afholder Socialstyrelsen tirsdag den 15. september 2020 webinar, virtuelt panelkommunemøde. Både evaluering af det sociale frikort og den politiske beslutning om Socialt Frikorts fremtid forventes at være offentliggjort, når webinaret afholdes.

I forbindelse med arrangement vedr. småjobs den 26. august 2020 efterspurgte Rådmanden et notat vedr. det Sociale frikort. Notatet er vedlagt i bilag 1.

2. Beslutningspunkter

Det indstilles:

At 1) vedlagte notat vedr. det sociale frikort drøftes og tages til efterretning.

3. Baggrund

-

4. Effekt

-

5. Ydelse

-

6. Organisering

-

7. Ressourcer

-

Bilag

Bilag 1: Notat vedr. Social frikort

Sagsnummer: 20/014012-25

Antal tegn: 863

Fagligt sekretariat

Sagsbehandler: Line Frstrup Andreasen

Tlf.: 41 88 41 84

E-post: afrii@aarhus.dk



26. august 2020
Side 1 af 4

Til	Kristian Würtz
Til	Orientering
Kopi til	Vibeke Jensen og Jesper Bork (godkendelse)

Notat vedr. det sociale frikort

I følgende gives en præsentation af det sociale frikort, erfaringer i MSB og potentialer for det sociale frikort.

Lov om forsøg med socialt frikort trådte i kraft den 1. januar 2019 og strækker sig til udgangen af 2020.

Et socialt frikort giver udsatte borgere mulighed for at tjene op til 20.000 kr. skattefrit pr. kalenderår ved ordinært og udstøttet arbejde for virksomheder, offentlige myndigheder mv., uden at indtægten fradrages i forsørgelsesydelse eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.

Formål

Det overordnede formål med det sociale frikort er at give nogle af de mest udsatte borgere i samfundet bedre muligheder for at deltage i samfundets arbejdsfællesskaber, bidrage og opleve værdi i hverdagen.

Ordningen med socialt frikort har til hensigt at være let at anvende for både borgere og virksomheder således, at borgeren og virksomheden kan indgå aftale med det samme, hvis der er tale om en konkret arbejdsopgave, som typisk ellers ikke vil blive udført.

Motivation for borgere og virksomheder

Motivationen for borgere til at indgå i et arbejdsforhold er således dels udsigten til hurtig betaling for udført arbejde og dels at der er mulighed for let at etablere tilknytning til arbejdsmarkedet.

Motivationen for virksomheder er i høj grad, at ordningen giver mulighed for at forbedre virksomhedens CSR-profil (socialt ansvar) og for at skaffe hurtig og fleksibel arbejdskraft på mindre forpligtende vilkår. Dette medvirker til, at virksomheder får løst mindre opgaver, som typisk ellers ikke bliver løst.

Målgruppen

Omtrent 8 ud af 10 borgere der visiteres til det sociale frikort, kommer fra kontanthjælpssystemet. Målgruppen er langt fra beskæftigelse og uddannelse. Der er tale om socialt udsatte borgere med særlige sociale problemer såsom hjemløshed, et problematisk forbrug med stoffer eller alkohol og/eller psykiske vanskeligheder som angst eller depression kombineret med sociale

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

Faglig Service og Implementering

Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 61 92 34 82

Direkte e-mail:
domh@aarhus.dk

Sagsbehandler:
Dorthe Margrethe Hansen



26. august 2020
Side 2 af 4

Personer med fysisk eller kognitivt handicap er ikke i målgruppen for det sociale frikort. Dette kan fx være borgeren med muskelsvind, synsbesvær eller demens, hvilket afgrænser målgruppen væsentligt.

Erfaringer i MSB

Antal ansøgninger om socialt frikort

Der foreligger ikke konkrete beregninger i forhold til forventede ansøgninger i den samlede periode for forsøgsordningen, men Socialstyrelsen har udtalt, at det på baggrund af Aarhus Kommunes størrelse og demografi anslås, at der vil være tale om max 200 ansøgninger i løbet af forsøgsperioden.

I Aarhus Kommune er der pr. 03. september 2020 bevilliget 175 sociale frikort og af disse har 61 ansættelser.

MSB har i første omgang haft fokus på, at så mange borgere som muligt får et socialt frikort, som de selv kan "aktivere", så snart en jobmulighed byder sig. Dermed kan borgeren øjeblikkeligt tage imod et jobtilbud, frem for at skulle vente på, at ansøgningen om et socialt frikort sagsbehandles.

Typiske job

Foreløbige erfaringer fra samtaler med borgerne har givet tilbagemeldinger om, at borgere med et socialt frikort har taget jobs så som:

- Gå til hånde opgaver, eksempelvis opstilling og nedtagning ifm. diverse arrangementer
- Tolkeopgaver
- Undervisning
- Ledsagerarbejde
- Holde oplæg

Socialt frikort i Jobcenteret

Job/uddannelseskonsulenter har i deres samtaler med borgere fokus på at vejlede og inddrage muligheden for at ansøge om socialt frikort og være borgeren behjælpelig med at udfylde ansøgningen og fremsende til Grøndalsvej. I Center for Job og Integration vides ikke konkret hvor mange borgere der aktuelt har med brug af socialt frikort.

I jobcenteret gives ikke en indsats, virksomhedskonsulent eller lignende, med henblik på, at bringe borgere visiteret til socialt frikort tættere på arbejdsmarkedet gennem dette.

Det er borgeren selv, der aktivt skal være opsøgende på arbejdsgivere og arbejdsopgaver.



Prøvehandling om det sociale frikort

26. august 2020
Side 3 af 4

I Center for Job og Integration, aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år, er der i december 2019 igangsat en prøvehandling med Værestedet. I samarbejdsforummet deltager Center for Dagområdet, Jobcenteret, Kirkens Korshær, Værestedet, Opsøgende Team, Sociale viceværter mfl. Prøvehandlingen er etableret med henblik på at styrke samarbejdet med de borgere, der har en sag hos jobcenteret og som kommer på Værestedet og udbrede brugen af socialt frikort blandt værestedets brugere og etablere muligheder for job.

Sydhavnspedellerne og Kirkens Korshær fortæller, at de har gode erfaringer med brug af socialt frikort – dog har de ikke altid opgaver nok til det antal borgere, som ”på dagen” gerne vil udføre nogle arbejdsopgaver. En udfordring er at finde arbejdsgivere, som har ad-hoc-opgaver/funktioner til denne borgergruppe.

I samarbejdsforummet er planen, at Jobcenteret i tæt samarbejde med Værestedet skal lave en prøvehandling med ”fremskudt” virksomhedskonsulent på Værestedet, men så sætte det ind med corona hjemsendelse og sætte processen i bero. Med den fremskudte virksomhedskonsulent er antagelsen, at ”det rette match” mellem borger og virksomhed kan styrkes/finde.

Potentialet med det sociale frikort

Det sociale frikorts har potentiale for at være en trædesten ind på arbejdsmarkedet for de mest udsatte borgere i vores samfund og samtidigt hjælpe virksomheder med mindre arbejdsopgaver, som ellers ikke ville blive udført. I Aarhus Kommune har 1/3 af de borgere, der har fået bevilget et socialt frikort, benyttet sig af ordningen.

I Aarhus Kommune kan der med fordel genoptages tidligere samarbejdsforum, hvor sigtet er at bringe den ”fremskudte” virksomhedsrettede indsats placeret så tæt på borgerne som muligt. Eksempelvis placerer en virksomhedskonsulent 1 gang i ugen hos væresteder, NGO’ere og tilbud, hvor borgerne har deres daglige gang. Væresteder, NGO’er mv. kan bidrage med deres indblik i borger og kan matche en specifik borger med en konkret arbejdsopgave. Den ”fremskudte” virksomhedskonsulent kan bidrage med sin viden om arbejdsmarkedet, gøre brug af sit virksomhedsnetværk og rette opsøgende virksomhedskontakt med henblik på at skabe jobmuligheder for borger. Denne indsats kan ses som en naturlig forlængelse af de aktiviteter, eksempelvis væresteder allerede i dag tilbyder borgere.

Samtidigt kan der skabes større fokus på ”småjobs”. Virksomhedskonsulenter, som arbejder med målgruppen for socialt frikort, har i deres opsøgende arbejde til virksomhederne ofte fokus på lønnede kroner i fuldtidsbeskæftigelse, men fokus kan bredes ud til også at omfatte småjobs. Her kan der med fordel tages brug af den viden og erfaring ved virksomhedskonsulenter, der i forvejen arbejder virksomhedsrettet med småjobs, som f.eks. i



fleksjobafdelingen. En mulighed kan være et seminar, hvor virksomhedskonsulenter, der aktivt arbejder med småjobs deler ud af deres erfaring om samarbejdet med borger, den opsøgende kontakt til virksomhederne samt hvorledes man f.eks. skaber eller italesætter småjobs i forbindelse med et møde med / ude på virksomheder.

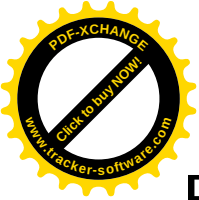
26. august 2020
Side 4 af 4

Hvis ordningen forlænges, er der potentiale i, at Jobcentret synliggør og arbejder mere aktivt med det sociale frikort i samarbejdet med borgeren såvel som virksomhederne. I planen for at få det sociale frikort anvendt i større grad foreslås, at kommunerne får opgaven med – og midlerne til – en virksomhedsrettet indsats omkring det sociale frikort, da de udsatte borgere i forsøgsordningens perioden selv har skulle være opsøgende i forhold til virksomhederne.

Forlængelse af det sociale frikort

Det vides ikke på nuværende tidspunkt om det sociale frikort forlænges efter udgangen af 2020. I samarbejde med Social- og Indenrigsministeriet afholder Socialstyrelsen tirsdag den 15. september 2020 webinar, virtuelt panelkommunemøde. Både evaluering af det sociale frikort og den politiske beslutning om Socialt Frikorts fremtid forventes at være offentliggjort, når webinarret afholdes.

Punkt 5: Orientering fra Magistraten



Dagsorden med beslutningsgrundlag

for møde i **Magistraten**, mandag den 7. september 2020, kl. 08.30
Udvalgslokale 390

Åben dagsorden

Borgmesterens Afdeling

- | | |
|---|---|
| 1. Referat fra Magistratens møde den 31. august 2020 | 2 |
| 2. Forventet regnskab for 2020 pr. ultimo juni | 3 |
| 3. Tiltag ift. afbødning af negative effekter på Aarhus midtby fra stigning i COVID-19 smitte | 4 |

Teknik og Miljø

- | | |
|--|---|
| 4. Etablering af etageboligbebyggelse på Edouard Suensons Gade 3, Trøjborg | 5 |
|--|---|

Flere afdelinger

- | | |
|--------------|---|
| 5. Eventuelt | 6 |
|--------------|---|

Lukket dagsorden

Lukket dagsorden

- | | |
|--|----|
| 6. Whistleblowersag | 7 |
| 7. AffaldVarme Aarhus-koncernens bestyrelser | 8 |
| 8. Hvervning af event til Aarhus august 2021 | 10 |

Punkt 6: Orientering om udvalgmødet



Em- Social- og Beskæftigelsesudvalgsmøde
ne:

3. september 2020
Side 1 af 4

Mødedato: 16. september 2020
Mødetid: Kl. 16.30 – 18.30
Mødested: Rådhuset, lokale 390

**SOCIALE FORHOLD OG
BESKÆFTIGELSE**

Fagligt Sekretariat
Aarhus Kommune

Dagsorden kort:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Referat fra udvalgets møde den 2. september 2020
3. Temadrøftelse: Sociale Forhold og Beskæftigelses Bæredygtighedsplan: Bedre vilkår for læring og fællesskaber
4. Evt. Byrådshenvist sag: Årlig opfølgning på masterplan på hjemløseområdet
5. Beskæftigelsessituationen set i lyset af Covid-19
6. Mødeplan 2021
7. Orienteringspunkter
8. Kurser og konferencer samt sager på vej til byrådet
9. Evt.

Ledelse & Politisk betjening
Jægergården,
Værkmestergade 15 B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00
Direkte telefon: 41 85 99 39

Direkte e-mail:
sbrj@aarhus.dk/
geja@aarhus.dk

Sag: 20/026037-1

Sagsbehandler:
Sofie Brøndt Jørgensen/
Jan Gehlert

1. Godkendelse af dagsorden

Baggrund/formål: Udvalget godkender dagsordenen for mødet.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 16.30 – 16.33 (3 min.)

Bilag:

- Dagsordenen til mødet i Social- og Beskæftigelsesudvalget den 16. september 2020.

2. Referat fra udvalgets møde den 2. september 2020

Baggrund/formål: Udvalget orienteres om referatet fra det seneste møde i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 16.33 – 16.35 (2 min.)



Bilag:

- Referat fra mødet den 2. september 2020

3. september 2020
Side 2 af 4

3. Temadrøftelse: Sociale Forhold og Beskæftigelses Bæredygtighedsplan: Bedre vilkår for læring og fællesskaber

Baggrund/formål: I budgetforlig 2020-2023 fik Sociale Forhold og Beskæftigelse i samarbejde med Borgmesterens Afdeling ansvaret for at udarbejde en 10-årig handleplan mhp sikring af den fremtidige balance på det specialiserede socialområde.

På de kommende møder i social- og beskæftigelsesudvalget temasættes de områder, som særligt tegner fremtiden for det specialiserede socialområde.

Formålet med temadrøftelsen er at få et indblik i de udfordringer, der er inden for de udvalgte fem temaer og herunder drøfte, hvordan der kan arbejdes med de skitserede udfordringer.

På mødet den 16. september 2020 drøftes temaet: "Bedre vilkår for læring og fællesskaber".

Driftschef for Børn, Familier og Fællesskaber Ruth Lehm indleder drøftelsen med et oplæg omkring temaet.

Ansvarlig: Lotte Henriksen/Ruth Lehm

Tid: 16.35 – 17.15 (40 min.)

Bilag:

4. Evt. Byrådshenvist sag: Årlig opfølgning på masterplan på hjemløseområdet

Baggrund/formål: Byrådet kan på sit møde den 9. september 2020 henvise sagen til behandling i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 17.15 – 17.35 (20 min.)

Bilag:



3. september 2020
Side 3 af 4

5. Beskæftigelsessituationen set i lyset af Covid-19

Baggrund/formål:

Metode: Mundtlig drøftelse

Ansvarlig: Vibeke Jensen

Tid: 17.35 – 18.00 (25 min.)

Bilag:

6. Godkendelse af udvalgets mødeplan 2021

Baggrund/formål: Social- og Beskæftigelsesudvalget bedes godkende udkast til mødeplanen for 2021.

Metode: Mundtlig drøftelse

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 18.00 – 18.05 (5 min.)

Bilag:

7. Orienteringspunkter

A) Status vedrørende Borgercenter Nord

Baggrund/formål: Udvalget orienteres om status vedrørende Borgercenter Nord

Metode: Mundtlig orientering

Ansvarlig: Lotte Henriksen/Vibeke Jensen

Tid: 18.05 – 18.10 (5 min.)

Bilag:



8. Kurser og konferencer samt sager på vej til byrådet

3. september 2020
Side 4 af 4

Baggrund/formål: På hvert udvalgs møde forelægges udvalget en liste med kommende kurser, konferencer og aktiviteter, der er mulighed for at deltage i.

Ligeledes præsenteres udvalget for de sager, som er på vej til behandling i byrådet fra Sociale Forhold og Beskæftigelse.

Metode: Mundtlig drøftelse.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 18.10 – 18.15 (5 min.)

Bilag:

- Kurser og konferencer
- Sager på vej til byrådet

9. Evt.

Baggrund/formål: Udvalget drøfter eventuelt øvrige sager.

Metode: Mundtlig drøftelse.

Ansvarlig: Sander Jensen

Tid: 18.15 – 18.20 (5 min.)

Bilag:

- Årshjul over sager til Social- og Beskæftigelsesudvalget

Punkt 7: Bordrunde

Bordrunde